

**CÔNG TY CỔ PHẦN MISA**



**BÁO CÁO MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI GIẢI THƯỞNG  
SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ SỐ MAKE IN VIET NAM NĂM 2020  
PHẦN MỀM QUẢN LÝ NHÀ HÀNG MISA CUKCUK**

**Hạng mục: Giải pháp số xuất sắc**

*Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2020*

# 1. TÊN CỦA GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ SỐ:

## Phần mềm quản lý nhà hàng MISA CukCuk

MISA CukCuk là phần mềm quản lý nhà hàng, quán ăn, quán cafe, ...phù hợp triển khai cho mọi loại hình nhà hàng/quán: gọi món phục vụ tại bàn, phục vụ nhanh (quick-service), tự chọn (buffet), phục vụ tiệc với quy mô từ nhỏ là các quán vỉa hè, quán bình dân đến các nhà hàng/quán lớn hoặc chuỗi nhà hàng/quán sang trọng.

## Phù hợp với mọi loại hình nhà hàng/quán



Nhà hàng đặc sản



Quán cafe/chè/kem



Nhậu/Lẩu/Nướng



Quán trà sữa



Quán thức ăn nhanh



Nhà hàng buffet



Bar/Pub



Cơm văn phòng



Nhà hàng tiệc

MISA CukCuk được phát triển theo công nghệ điện toán đám mây và di động cho phép người dùng có thể sử dụng tốt trên mọi thiết bị như: Điện thoại thông minh, Máy tính bảng, Máy POS, Máy tính, Tivi thông minh. Đặc biệt, phần mềm vận hành tốt ngay cả khi có sự cố gián đoạn kết nối internet.



*Đáp ứng tốt nghiệp vụ cho nhiều đối tượng cùng sử dụng*

Là một hệ thống toàn diện dành cho nhà hàng/quán ăn, MISA CukCuk đáp ứng đầy đủ các nghiệp vụ từ bán hàng cho đến quản lý thông qua hệ thống tính năng thông minh, báo cáo trực quan, màn hình menu điện tử sinh động, hấp dẫn.



Chi tiết sản phẩm xem tại website: <https://cukcuk.vn/>

## 2. TÍNH SÁNG TẠO VÀ ĐỘC ĐÁO CỦA SẢN PHẨM:

### 2.1 Sự khác biệt của phần mềm quản lý Nhà hàng MISA CukCuk với những giải pháp quốc tế và trong nước hiện nay

Là một hệ thống giúp nhà hàng/quán thực hiện đầy đủ các nghiệp vụ bán hàng như: Quản lý đặt chỗ, Quản lý order, Quản lý chế biến, Thanh toán, Quản lý kết tiền và nghiệp vụ quản lý tài như: Quản lý thực đơn, mua hàng, kho, khuyến mại, quỹ tiền, công nợ, quản lý thẻ khách hàng, nhân viên

Không cần có mặt tại nhà hàng/quán, chủ/quản lý cũng có thể điều hành, giám sát tình hình chế biến, bán hàng thông qua các báo cáo quản trị trên điện thoại, máy tính, máy tính bảng. Từ đó hạn chế việc gian lận, không trung thực của nhân viên, hạn chế thất thoát cho nhà hàng/quán

Tự động hóa hoàn toàn quy trình trao đổi thông tin giữa các bộ phận Thu ngân – Phục vụ – Bếp/Bar – Chạy bàn. Từ đó giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian để chuyển thông tin cho các bộ phận, nâng cao năng suất làm việc của nhân viên

Tiện ích thông báo bằng tiếng chuông, màu sắc order, biểu tượng trạng thái chế biến cho từng món ăn,... giúp nhân viên thu ngân, phục vụ dễ dàng theo dõi được tình hình chế biến, trả, món và yêu cầu thanh toán của khách, giúp tiết kiệm thời gian làm việc và không để khách hàng chờ lâu

Hỗ trợ nhiều hình thức thanh toán: Tiền mặt, ATM, VISA, ví điện tử, điểm, ... Tích hợp với hệ thống thanh toán online trên các thiết bị di động (mPos.vn)

Giao diện trực quan, đơn giản, phù hợp cho từng đối tượng sử dụng, người dùng không mất nhiều thời gian để học cách sử dụng phần mềm.

Công nghệ paperless giúp mọi giao dịch: ghi order, chuyển yêu cầu chế biến cho bếp/bar, nhận thông tin phiếu tạm tính đều được thực hiện trên điện thoại, máy tính bảng. Từ đó giúp tiết kiệm chi phí mua giấy ghi order, giấy in cho nhà hàng/quán góp phần bảo vệ môi trường.

Ứng dụng quản lý thẻ thành viên điện tử (5FOOD):

- Nhà hàng/quán: Quản lý, phát hành voucher/khuyến mại, quản lý khách hàng thành viên điện tử, tự động tích điểm, nâng hạng thẻ,...
- Thực khách đặt bàn, đặt món giao hàng từ xa, tích điểm, quản lý điểm, săn voucher/khuyến mại, thanh toán online, nhận hóa đơn trực tuyến, tìm kiếm địa điểm ăn uống ngon – bổ - rẻ phù hợp với nhu cầu, ...

Đáp ứng nghiệp vụ bán hàng trực tuyến: Giúp nhà hàng/quán dễ dàng giới thiệu thực đơn và tức thời ghi nhận yêu cầu giao hàng hoặc đặt hàng ngay trên phần mềm MISA CukCuk, tiếp cận thêm nhiều khách hàng và gia tăng doanh thu, tiết kiệm chi phí và tối ưu hóa nguồn lực.

Liên thông với phần mềm kế toán, hóa đơn điện tử: tự động kế thừa dữ liệu để hạch toán kế toán, giảm thiểu thời gian nhập liệu và tăng độ chính xác cho người sử dụng.

Các điểm ưu việt về công nghệ của sản phẩm:

- Công nghệ *Push Notifications* giúp các ứng dụng nhanh chóng nhận được các cập nhật ngay khi có thay đổi trên một thiết bị khác.
- Không chỉ được xây dựng theo công nghệ điện toán đám mây và di động tiên tiến nhất hiện nay, MISA CukCuk còn được phát triển theo hướng có ứng dụng riêng cài đặt trực tiếp trên từng thiết bị theo từng nghiệp vụ của đối tượng sử dụng (*native app*). Vì vậy, phần mềm có những ưu điểm hơn hẳn các phần mềm khác đó là:
  - + Tốc độ nhanh gấp đôi các phần mềm khác
  - + Sử dụng tốt ngay cả khi có gián đoạn kết nối internet
  - + Giao diện được thiết kế phù hợp với hành vi sử dụng và nghiệp vụ của từng đối tượng
- Tương thích với mọi thiết bị phần cứng: máy tính, máy POS, máy in, máy quét thẻ thanh toán, điện thoại thông minh, máy tính bảng, Smart Tivi...
- Tiên phong trong việc áp dụng trí tuệ nhân tạo – AI vào phần mềm, cho phép nhân viên/thực khách gọi món và giao tiếp bằng giọng nói với nhân viên phục vụ số MISA CukCuk hoàn toàn trên ngôn ngữ Tiếng Việt

## 2.2 Tính phù hợp với xu hướng

Menu điện tử trực quan, sinh động: Giúp nhân viên dễ dàng tư vấn, giới thiệu món ăn, thành phần dinh dưỡng, các chương trình khuyến mãi và tiết kiệm chi phí in ấn cho nhà hàng.

Màn hình giám sát chế biến (KDS): Hỗ trợ bộ phận bếp quản lý chế biến chặt chẽ, giảm thiểu mọi sai sót và rút ngắn thời gian chờ đợi của thực khách.

Hệ thống tự gọi món dành cho thực khách (Kiosk, máy tính bảng): Khách hàng có thể tự gọi món và thanh toán ngay trên thiết bị, giảm thời gian đợi chờ nhân viên phục vụ, tiết kiệm chi phí nhân công và gia tăng sự chuyên nghiệp cho nhà hàng.

Hệ thống màn hình chờ: Giúp nhân viên chạy bàn và thực khách dễ dàng theo dõi trạng thái chế biến món ăn, tránh phải hỏi lại nhiều lần và tức thời nhận món ngay khi bếp vừa hoàn thành chế biến xong.

Cập nhật xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt: đáp ứng linh hoạt nhiều hình thức thanh toán như thẻ ngân hàng, ví điện tử (MoMo, ZaloPay, ViettelPay), trung gian thanh toán VNPAY, điểm điện tử, voucher, ... nhằm tối đa hóa trải nghiệm thanh toán cho khách hàng của nhà hàng, đảm bảo an toàn và tiện lợi hơn trong quá trình giao dịch.

Đặt món/đặt bàn trực tuyến: Tiết kiệm thời gian và công sức di chuyển, chờ đợi dành cho thực khách, tối ưu hóa nguồn lực và gia tăng doanh số dành cho nhà hàng/quán thông qua việc kết nối khách hàng trên nhiều kênh khác nhau.

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI): Loại bỏ các công việc thủ công và sự can thiệp của con người, MISA CukCuk giúp gia tăng hiệu quả bán hàng và quản lý, đồng thời tăng tính chính xác trong các công việc hằng ngày tại nhà hàng/quán như kiểm kê tồn kho, ghi nhận yêu cầu chế biến, tính tiền, ...

## 3. CÔNG NGHỆ, CHẤT LƯỢNG GIẢI PHÁP

### 3.1 Nêu các công nghệ mới được áp dụng trong giải pháp (Ai, Bigdata, IoT, Blockchain, ...)

Áp dụng công nghệ Cloud Computing và Mobile Cloud:

- Toàn bộ dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu trữ tại các trung tâm dữ liệu (Data Center) với độ an toàn và tin cậy cao nhất. Các trung tâm dữ liệu mà MISA lựa chọn đều ở tiêu chuẩn mức 3 (3rd tiers) của quốc tế về Data Center, đảm bảo độ tin cậy đến 99,982%
- Các dữ liệu được tính toán tập trung bởi hệ thống máy chủ mạnh mẽ của MISA giúp tăng tốc độ xử lý, tối ưu các trải nghiệm người dùng cuối.
- Hạn chế tối đa các rủi ro cho khách hàng trong quá trình sử dụng do dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống Data Center.
- Truy cập dữ liệu mọi lúc, mọi nơi, tự động nhận đơn và xử lý yêu cầu ngay tại bàn mà không cần di chuyển nhiều và hoạt động ổn định trong cả môi trường Internet không ổn định.

Áp dụng công nghệ dữ liệu lớn (Big Data): tự động phân tích và tổng hợp các số liệu bán hàng, kế toán, giúp người dùng có thể tiếp cận các dữ liệu một cách tập trung, cải thiện hiệu quả quản lý, kiểm soát gian lận và tối ưu hóa giá cả, tăng doanh thu:

- Tự động tính toán lượng hàng cần nhập dựa trên các dữ liệu bán hàng
- Tự động thực hiện xuất kho nguyên vật liệu đối với hàng đã bán
- Tự động tính toán giá vốn món ăn
- Phân tích, so sánh chênh lệch giữa hóa đơn với phiếu tạm tính và order để hạn chế tình trạng hủy món, hủy order của nhân viên
- Tự động tổng hợp báo cáo về tình hình doanh thu, lợi nhuận, lãi lỗ, ...
- Thu thập thông tin khách hàng từ nhiều nguồn và quản lý tập trung

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm gia tăng tiện ích cho quản lý, nhân viên:

- Cung cấp “Nhân viên phục vụ số”, “Robot Lễ tân số”: Ghi nhận order, yêu cầu đặt bàn thông qua giọng nói
- Phát triển “Trợ lý số”: Tức thời nhận yêu cầu và báo cáo kết quả kinh doanh cho chủ/quản lý thông qua giọng nói

Ứng dụng các framework, engine, module, thuật toán, tiên tiến trong nước hoặc trên thế giới (chẳng hạn mô hình SAS, Lập trình phân tán ứng dụng Web Service, Các module xử lý ảnh/đồ họa/tìm kiếm, ...)

- Ứng dụng của MISA sử dụng các công nghệ mới nhất của Microsoft: WCF Service, Web API, ASP.NET MVC, WPF
- Ứng dụng công nghệ lập trình phân tán với hệ thống Webservice tiên tiến giúp

*kết nối các ứng dụng thành phần trên nhiều nền tảng khác nhau.*

- *Giải pháp đồng bộ dữ liệu tiên tiến của MISA hỗ trợ các ứng dụng thành phần (client) có thể hoạt động độc lập ngay cả khi không có kết nối mạng. Ngay khi có kết nối mạng các dữ liệu này sẽ được đồng bộ lên cloud một cách hoàn toàn tự động. Công nghệ này giúp nâng cao tính ổn định cho ứng dụng và tăng cường trải nghiệm người dùng cuối.*
- *Sử dụng thuật toán nén dữ liệu tiên tiến giúp tối ưu dữ liệu truyền nhận giữa client-server.*

Áp dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) và chatbot của Facebook kết hợp với công nghệ nhận dạng âm thanh của Google, cho phép nhân viên/thực khách gọi món và giao tiếp bằng giọng nói với nhân viên phục vụ số MISA CukCuk hoàn toàn trên ngôn ngữ Tiếng Việt.

Sử dụng công nghệ Cognitive Service nhận dạng khuôn mặt mới nhất của Microsoft, cho phép nhận biết khách hàng quen thuộc qua hình ảnh camera, robot lễ tân nhà hàng tạo cho khách hàng cảm giác thân thuộc khi đến với nhà hàng hơn.

Công nghệ quét mã vạch ngay trên mobile: Dễ dàng nhận diện thông tin thành viên của khách hàng để tích điểm, cập nhật điểm nhanh chóng.

### **3.2 Hỗ trợ sử dụng trên nhiều thiết bị, môi trường**

Phần mềm có khả năng tương thích nhiều nền tảng, dễ dàng phát triển mở rộng:

- *Phần mềm là một hệ thống lớn bao gồm nhiều phiên bản hỗ trợ nhiều nền tảng như Web, Winform, Mobile, SmartTivi...*
- *Có khả năng, tương thích với nhiều nền tảng, hệ điều hành khác nhau bao gồm cả Windows, Linux, MacOS, ChomeOS, iOS, Android... và trên nhiều thiết bị khác nhau như PC, POS, MAC, Tablet, SmartPhone, Android SmartTivi...*
- *Phần mềm MISA CukCuk sử dụng chuẩn trao đổi dữ liệu JSON nhằm đảm bảo tương thích với nhiều ứng dụng có sẵn hoặc đang phát triển.*
- *Công nghệ webservice giúp dễ dàng nâng cấp và phát triển mở rộng hệ thống một cách đơn giản dễ dàng.*

Khả năng ứng dụng trên nền tảng di động (mobile):

- *Phần mềm MISA CukCuk có các ứng dụng native app chạy trên Android, iOS hỗ trợ giao diện riêng cho smartphone, tablet giúp người dùng thao tác nhanh chóng và thuận tiện.*
- *MISA CukCuk có các ứng dụng mobile:*

+ MISA CukCuk Dành cho Quản lý: cho phép chủ nhà hàng kiểm soát hoạt động kinh doanh của nhà hàng mọi lúc mọi nơi.

+ MISA CukCuk Bán hàng: cho phép nhân viên thu ngân, nhân viên phục vụ thực hiện hoạt động ghi order, tính tiền ngay trên thiết bị di động

+ MISA CukCuk Bếp Bar: cho phép Bếp trưởng có thể tiếp nhận order cần chế biến và điều phối hoạt động chế biến ngay trên máy tính bảng

• *Ứng dụng trên Android Smart Tivi*

• *MISA CukCuk Chạy bàn: Ứng dụng native chạy trên Android Smart Tivi cho phép nhà bếp thông báo các món ăn đã chế biến xong cho nhân viên chạy bàn*

Khả năng tích hợp, tương tác với hệ thống khác/các phần mềm khác:

• *Phần mềm hỗ trợ thanh toán bằng thẻ sử dụng giải pháp thanh toán trực tuyến trên mobile mPoS.vn*

• *Kết nối trực tiếp với các trung gian thanh toán, ví điện tử như VNPAY, ViettelPay, ZaloPay, MoMo nhằm mang lại trải nghiệm tiện lợi nhất cho người sử dụng.*

• *Phần mềm hỗ trợ xuất khẩu dữ liệu ra nhiều định dạng như PDF, Excel...*

• *Phần mềm tích hợp với các phần mềm kế toán, hóa đơn điện tử như MISA SME, MISA meInvoice, MISA AMIS, MISA Startbooks, ... tự động kế thừa dữ liệu bán hàng để hạch toán kế toán.*

• *Phần mềm hỗ trợ kết nối đến nhiều loại máy in khác nhau từ máy in nhiệt, in laser, in bluetooth.*

• *Phần mềm cũng sẵn sàng kết nối với hệ thống của các đối tác khác như: giao hàng, tin nhắn thương hiệu, ... cho phép người dùng kế thừa thông tin bán hàng từ phần mềm MISA CukCuk để trực tiếp sử dụng các dịch vụ như gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng, yêu cầu sử dụng dịch vụ giao hàng, quản lý đơn hàng, ... tập trung trên một hệ thống duy nhất.*

Khả năng cá nhân hóa đối với người dùng

• *Phần mềm có các chức năng để người dùng tùy biến các thói quen sử dụng phần mềm:*

+ *Tùy biến mẫu báo cáo.*

+ *Thiết lập mẫu in xuống bếp bar, hóa đơn theo đặc thù...*

+ *Các tùy chọn riêng phù hợp với từng loại hình nhà hàng.*



+ Các thiết lập cá nhân phù hợp với thói quen của từng người dùng.

Khả năng hoạt động ngay cả khi gián đoạn kết nối Internet

### **3.3 Khả năng bảo trì, bảo hành của sản phẩm**

MISA chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để Khách hàng có thể sử dụng được Phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được MISA báo trước lịch thực hiện cho Khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên Phần mềm. Lịch bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ thực hiện theo định kỳ hàng ngày hoặc hàng tuần hoặc hàng tháng hoặc hàng năm và ưu tiên vào buổi đêm khi hệ thống ít sử dụng nhất.

MISA có trách nhiệm tiến hành khắc phục sự cố của hệ thống chậm nhất là 08h làm việc kể từ khi tiếp nhận được yêu cầu từ người sử dụng của Khách hàng, trừ trường hợp sự cố không phải do lỗi của MISA.

Hàng tháng, MISA liên tục tổ chức các khóa đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm để giúp các đơn vị nhanh chóng nắm bắt được cách thức sử dụng Phần mềm.

Luôn cập nhật, phát triển và ra mắt các phiên bản định kỳ hàng tháng để đảm bảo các Khách hàng luôn được đáp ứng đầy đủ nhu cầu và mọi vấn đề kỹ thuật luôn được giải quyết kịp thời.

MISA cũng cung cấp đầy đủ các video, tài liệu hướng dẫn sử dụng sản phẩm theo tính năng tại: [help.cukcuk.vn](http://help.cukcuk.vn).

Trong quá trình sử dụng ngay khi có vấn đề cần hỗ trợ, đơn vị có thể lựa chọn rất nhiều kênh hỗ trợ kết nối với MISA để được giải đáp vướng mắc như:

- Trao đổi tại diễn đàn MISA: <http://www.misa.com.vn/forum.aspx>
- Gửi nội dung vướng mắc đến email: [support@misa.com.vn](mailto:support@misa.com.vn)
- Gọi điện đến tổng đài tư vấn và hỗ trợ khách hàng MISA SUPPORT. Với đội ngũ hàng trăm nhân viên tư vấn chuyên nghiệp, tư vấn hỗ trợ liên tục 365 ngày/năm.
- Hỗ trợ trực tiếp khách hàng thông qua các chi nhánh, đại lý của đơn vị triển khai tùy thuộc vùng địa lý của khách hàng. Trong quá trình sử dụng nếu có sự cố xảy ra là do sự cố của phần mềm công ty sẽ chịu trách nhiệm khắc phục lỗi và cập nhật miễn phí cho các đơn vị.

Khách hàng sẽ được đào tạo và tái đào tạo thực hành sử dụng sản phẩm thường xuyên (các khóa tập huấn được mở định kỳ hàng tháng trên toàn quốc).

### **3.4 Khả năng đảm bảo an toàn, bảo mật của giải pháp**

Phần mềm MISA CukCuk được xây dựng theo mô hình quản lý dữ liệu tập trung

ứng dụng nhiều lớp kiểm soát kết hợp mã hóa dữ liệu truyền-nhận (chịu được tấn công, backup dữ liệu tự động) để đảm bảo tính liên thông giữa các đơn vị cùng tham gia sử dụng hệ thống, đảm bảo tính an toàn, bảo mật. Hệ thống đáp ứng các tiêu chí sau:

- + An toàn lớp vật lý (trung tâm dữ liệu)
- + An toàn lớp mạng (mô hình triển khai)
- + An toàn lớp phần mềm (nội bộ ứng dụng)
- + An toàn con người

#### **3.4.1 An toàn lớp vật lý (trung tâm dữ liệu)**

Toàn bộ dữ liệu phải được lưu trữ tại trung tâm dữ liệu. Hệ thống máy chủ của đơn vị cung cấp phải được đặt tại trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn quốc tế về an ninh và an toàn; cụ thể:

- *Hệ thống điện*

Hệ thống điện là một trong những hệ thống quan trọng nhất của trung tâm dữ liệu, để đảm bảo hoạt động liên tục 24/7 của phòng máy, hệ thống điện được thiết kế và xây dựng theo tiêu chuẩn Tier 3 N+1 với 2 trạm biến áp riêng biệt, trang bị hệ thống máy nổ dự phòng, UPS đảm bảo dòng điện liên tục cho trung tâm dữ liệu ngay cả khi có sự cố. Hệ thống máy nổ dự phòng đảm bảo duy trì hoạt động liên tục trong 72 giờ (3 ngày).

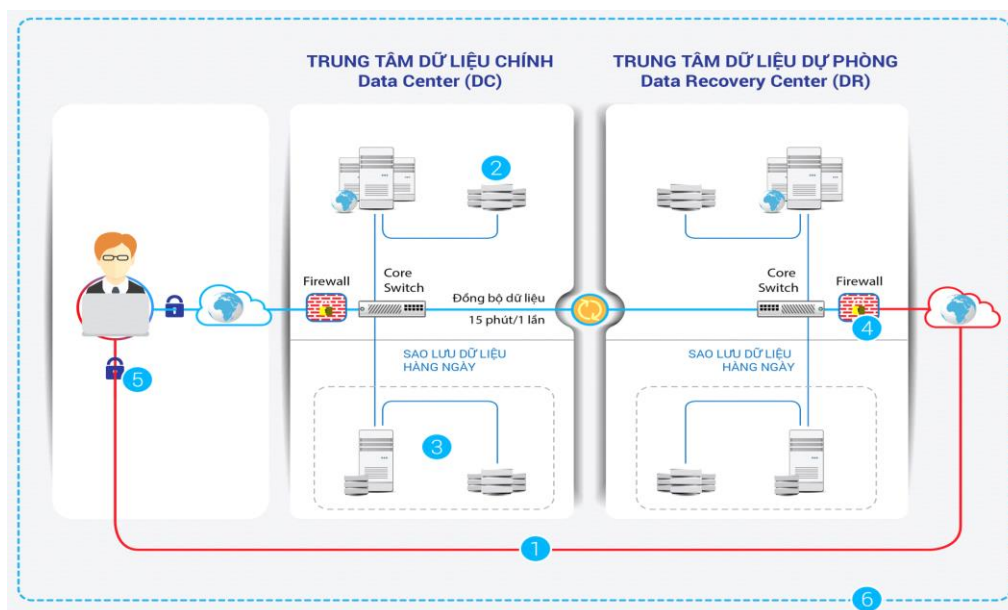
- *Hệ thống điều hòa chuyên dụng*

- + Hệ thống điều hòa trong phòng máy được thiết kế dự phòng N+1, đảm bảo độ ổn định nhiệt độ và độ ẩm đồng đều trong phòng máy luôn tuân theo tiêu chuẩn Tier 3

- + Nhiệt độ: trong phạm vi 20->25°C, các điểm chuẩn đạt 22°C

- + Độ ẩm: được điều chỉnh trong phạm vi 40->55%. Điều hoà đảm bảo môi trường trung tâm dữ liệu nên thiết kế theo mô hình hệ thống điều hoà giải nhiệt nước, làm mát âm sàn; phòng máy được thiết kế thành khoang nóng và khoang lạnh

Sơ đồ trung tâm dữ liệu:



- *Kết nối Internet:*

Hệ thống các trung tâm dữ liệu phải được xây dựng trên hạ tầng truyền dẫn với dung lượng kết nối trong nước và quốc tế lớn và trung lập về viễn thông, cho phép tất cả các nhà cung cấp dịch vụ truyền dẫn kết nối đến trung tâm dữ liệu để phục vụ hoạt động của người dùng và để người dùng có thể dùng được truyền Internet của bất cứ nhà cung cấp dịch vụ viễn thông nào cả trong nước và từ quốc tế truy cập đến ứng dụng trên phần mềm.

- *An ninh, an toàn:*

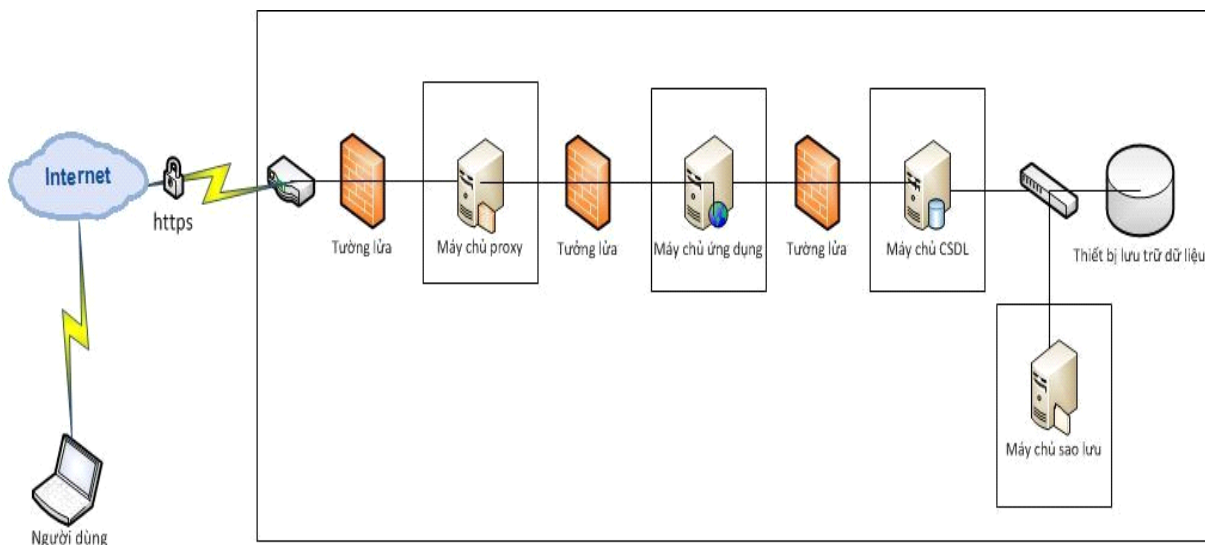
Trung tâm dữ liệu có chính sách an ninh bảo mật toàn diện cho một trung tâm dữ liệu theo tiêu chuẩn đó là:

- + Hệ thống kiểm soát người và thiết bị vào ra
- + Hệ thống camera giám sát 24x7
- + Hệ thống cảnh báo lửa và chữa cháy
- + Hệ thống cảnh báo nước, hệ thống chống sét
- + Bảo mật, chống xâm nhập vật lý vào tất cả thiết bị của khách hàng

### **3.4.2 An toàn lớp mạng (mô hình triển khai)**

- *Mô hình ứng dụng nhiều lớp kiểm soát*

Phần mềm được xây dựng và triển khai trên mô hình nhiều lớp tách biệt nhau, nhằm giảm thiểu rủi ro đến sự ổn định và an toàn dữ liệu. Cụ thể:



+ Hệ thống phần mềm được thiết kế với 3 lớp tường lửa (firewall), máy chủ proxy, máy chủ ứng dụng và máy chủ CSDL được tách thành các VLAN khác nhau, và được thiết lập theo cơ chế HA (High Availability - độ sẵn sàng cao).

+ Tường lửa được chạy với cơ chế Active/Standby: Firewall thứ hai tự động chạy nếu firewall thứ nhất lỗi. Hệ thống máy chủ ứng dụng được thiết lập theo cơ chế Load Balancing (cân bằng tải): Tự động phân tải trên các máy chủ khác nhau.

+ Hệ thống máy chủ CSDL chạy theo cơ chế Failover Cluster: Đảm bảo máy chủ chạy liên tục ngay cả khi có một máy chủ bị lỗi.

+ Dữ liệu được lưu trữ trên thiết bị chuyên dụng SAN

+ Máy chủ sao lưu: Dữ liệu liên tục được sao lưu hàng ngày

+ Tường lửa (Firewall): là một thiết bị phần cứng và/hoặc một phần mềm hoạt động trong một môi trường máy tính nối mạng để ngăn chặn một số liên lạc bị cấm bởi chính sách an ninh của cá nhân hay tổ chức, việc này tương tự với hoạt động của các bức tường ngăn lửa trong các tòa nhà.

• *Cơ chế tự khắc phục sự cố liên quan đến phân cứng*

Dữ liệu của khách hàng phải được lưu trữ trên thiết bị lưu trữ chuyên dụng (SAN– Storage Area Network) và hệ thống phần mềm ảo hóa VMWare, với cơ chế tự khắc

phục lỗi. Trường trường hợp có một thiết bị phần cứng như máy chủ hỏng, hệ thống sẽ tự chuyển dữ liệu sang máy chủ khác mà không làm gián đoạn hoạt động của toàn hệ thống.

- *Cơ chế bảo vệ đường truyền*

Dữ liệu truyền qua mạng được bảo vệ an toàn: Dữ liệu truyền từ phía máy chủ của đơn vị cung cấp đến máy tính của người dùng được mã hóa bằng giao thức HTTPS (SSL/TLS) đảm bảo dữ liệu trên đường truyền không thể bị thay đổi hoặc xem trộm.

- *Sao lưu/phục hồi dữ liệu*

Hệ thống sao lưu được tách biệt với hệ thống ứng dụng, đảm bảo dữ liệu được sao lưu hàng ngày, các bản sao lưu được lưu trữ tối thiểu 30 ngày, để phục hồi khi có sự cố xảy ra hoặc theo yêu cầu người dùng.

- *Hệ thống giám sát và cảnh báo dịch vụ*

Hệ thống máy chủ được giám sát 24/24 bằng hệ thống Nagios nhằm tự động phát hiện các sự cố và các nguy cơ có thể xảy ra sớm nhất và gửi sms, email cảnh báo đến người quản trị hệ thống.

### **3.4.3 An toàn lớp phần mềm (nội bộ ứng dụng)**

- *Phân quyền sử dụng truy cập dữ liệu đến từng đơn vị, từng người dùng.*

Ứng dụng từ phần mềm có khả năng phân quyền chi tiết đến từng đơn vị, từng người dùng, theo từng chức năng và giới hạn mức dữ liệu được phép truy cập từ đơn vị.

Cơ chế phân quyền đảm bảo mỗi đơn vị chỉ được phép thực hiện công việc trong giới hạn dữ liệu được phép truy cập.

- *Mọi thao tác đều được ghi nhận vào Nhật ký truy cập*

Phần mềm được triển khai phải cung cấp cơ chế ghi nhận lại mọi thao tác của người dùng trong từng ứng dụng để người quản trị có thể tìm lại dấu vết nếu có nghi ngờ.

### **3.4.4 An toàn con người**

Đơn vị cung cấp phần mềm và đơn vị có trung tâm lưu trữ dữ liệu đều phải đạt tiêu chuẩn An ninh thông tin, đã được các tổ chức có thẩm quyền đánh giá và cấp chứng chỉ của tổ chức quốc tế ISO. Thiết lập các biện pháp hữu hiệu nhằm bảo vệ các thông tin của người dùng ở mức cao nhất trước các nguy cơ như bị phá hủy vì bất cứ

lý do nào, bị truy cập trái phép, bị vô tình hay cố ý tiết lộ thông tin cho người không có thẩm quyền...

Mọi nhân viên đều bắt buộc phải tuân thủ các quy trình, quy định, cũng như chịu sự giám sát chặt chẽ của các cơ chế đã được thiết lập về an ninh thông tin cho dữ liệu của đơn vị sử dụng và chịu sự giám sát định kỳ của tổ chức đánh giá độc lập về việc tuân thủ tiêu chuẩn An ninh thông tin. Tất cả những điều trên đều nhằm đảm bảo dữ liệu được bảo vệ một cách an toàn nhất trước mọi nguy cơ cũng như rủi ro có thể xảy ra.

## **4. CÔNG ĐOẠN CỐT LÕI CỦA GIẢI PHÁP DO NGƯỜI VIỆT NAM THỰC HIỆN**

### **4.1 Công đoạn cốt lõi của phần mềm quản lý Nhà hàng do MISA làm chủ**

Công ty Cổ phần MISA là một trong những đơn vị phần mềm hàng đầu Việt Nam với hơn 25 năm kinh nghiệm sản xuất và triển khai phần mềm cho các đơn vị HCSN, doanh nghiệp và hơn 15.000 nhà hàng/quán ăn tại Việt Nam.

Với 1 trụ sở chính, 1 Trung tâm Phát triển phần mềm, 1 Trung tâm Tư vấn và hỗ trợ khách hàng và 5 văn phòng đại diện tại Hà Nội, Đà Nẵng, Buôn Ma Thuột, Thành phố Hồ Chí Minh và Cần Thơ, MISA đã có hơn 250.000 khách hàng trên toàn quốc. Nhiều chương trình, dự án của các cơ quan, bộ ngành, tổng công ty và các thương hiệu nhà hàng lớn đã lựa chọn MISA để triển khai cho hệ thống của mình.

Phần mềm quản lý nhà hàng – MISA CukCuk đã đăng ký bản quyền và được Cục bản quyền tác giả cấp ngày 25/08/2015, số đăng ký: 3579/2015/QTG

### **4.2 Chất lượng dịch vụ tư vấn giải pháp**

MISA áp dụng đầy đủ các chỉ dẫn của CMMi trong quá trình sản xuất, bảo trì sản phẩm cụ thể:

- *Yêu cầu của người dùng được thu thập, phân tích, phê duyệt nghiêm ngặt để đảm bảo sản phẩm đáp ứng đúng yêu cầu của người dùng.*
- *Các chức năng của sản phẩm được kiểm tra đảm bảo đáp ứng đúng các yêu cầu trước khi phát hành cho khách hàng.*
- *Việc tổ chức dự án (lập kế hoạch, giám sát thực hiện, ...) đáp ứng đầy đủ các yêu cầu, chỉ dẫn của CMMi...*

Các quy trình đang được áp dụng tại MISA

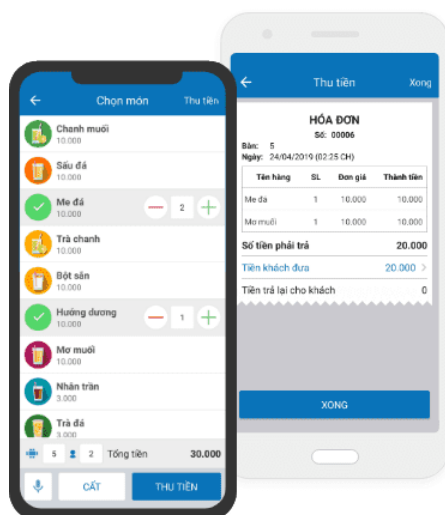
Quy trình chất lượng	Toàn doanh nghiệp	
	Cấp độ/Số hiệu	Năm đạt
ISO	ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng	Tháng 5/2019
ISO	ISO/IEC 27001:2013 Hệ thống an ninh thông tin	Tháng 5/2019
CMMi	Level 3	Tháng 6/2018
STAR	Chứng chỉ quốc tế về an ninh cho các dịch vụ đám mây	Tháng 11/2017

## 5. TÍNH NĂNG GIẢI PHÁP (DỄ SỬ DỤNG, TƯƠNG THÍCH, TÙY BIẾN, MỞ RỘNG, ...)

### 5.1 Khả năng mở rộng và năng lực cung cấp dịch vụ cho lượng người dùng lớn:

MISA CukCuk phù hợp triển khai cho mọi loại hình nhà hàng/quán ăn hiện nay trên thị trường, từ mọi quy mô.

- Đối với những quán có quy mô nhỏ như các quán vỉa hè, quầy di động, quán bình dân, MISA CukCuk giúp chủ quán dễ dàng ghi nhận số lượng món khách gọi, tính tiền rất nhanh chóng, chính xác và có thể xem doanh thu bán hàng bất cứ lúc nào trực tiếp trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.



(\* Đặc biệt, khách hàng được sử dụng hoàn toàn MIỄN PHÍ phần mềm MISA CUKCUK trên điện thoại thông minh (Smart phone)

- Đối với những nhà hàng/quán có quy mô lớn hơn hoặc các chuỗi nhà hàng/quán, MISA CukCuk đáp ứng rất tốt nghiệp vụ cho nhà hàng/quán theo từng hình thức: Gọi món phục vụ tại bàn, Phục vụ nhanh, Tự chọn (buffet), Phục vụ tiệc.



Phần mềm MISA CukCuk đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ cho tất cả bộ phận của nhà hàng/quán với các lợi ích ưu việt như:

- *Nhân viên lễ tân: Kiểm soát chặt chẽ tình hình đặt chỗ, tránh bỏ sót yêu cầu của khách*
- *Nhân viên phục vụ: Ghi order nhanh chóng, chính xác, gửi yêu cầu chế biến và thanh toán ngay tại bàn*
- *Nhân viên bếp/bar: Tức thời nắm được số lượng món cần phải chế biến, giảm thiểu thời gian khách chờ và dễ dàng thông báo trả món/hết món cho các bộ phận khác.*
- *Nhân viên chạy bàn: Ngay lập tức nhận thông báo của bếp để trả món kịp thời, chính xác.*
- *Nhân viên thu ngân: Thanh toán nhanh chóng, chính xác, giảm thiểu sai sót*
- *Quản lý: Báo cáo trực quan, liên tục cập nhật tình hình bán hàng – phục vụ đến từng giây để kịp thời ra các quyết định điều hành mọi lúc, mọi nơi dù không có mặt ở nhà hàng/quán.*

Phù hợp triển khai cho người dùng đến từ nhiều quốc gia: Người dùng có thể lựa chọn sử dụng phần mềm với tám ngôn ngữ bao gồm tiếng Việt, Anh, Trung Quốc, Đức, Bahasa, Lào, Thái Lan, tiếng Khmer.

Dễ dàng triển khai cho mọi lứa tuổi, mọi trình độ văn hóa với giao diện trực quan, đơn giản, dễ sử dụng, chỉ cần 5 phút làm quen là có thể triển khai bán hàng ngay lập tức.

## 5.2 Khả năng tích hợp hệ thống



MISA CukCuk liên thông với nhiều phần mềm, hệ thống khác để tự động kế thừa dữ liệu giữa các bên, giúp giảm thiểu thời gian nhập liệu của người dùng:

- *Phần mềm hỗ trợ thanh toán bằng thẻ sử dụng giải pháp thanh toán trực tuyến trên mobile mPoS.vn*
- *Kết nối trực tiếp với các trung gian thanh toán, ví điện tử như VNPay, ViettelPay, ZaloPay, MoMo nhằm mang lại trải nghiệm tiện lợi nhất cho người sử dụng.*
- *Phần mềm hỗ trợ xuất khẩu dữ liệu ra nhiều định dạng như PDF, Excel...*
- *Phần mềm tích hợp với các phần mềm kế toán, hóa đơn điện tử như MISA SME, MISA meInvoice, MISA AMIS, MISA Startbooks, ... tự động kế thừa dữ liệu bán hàng để hạch toán kế toán.*
- *Phần mềm hỗ trợ kết nối đến nhiều loại máy in khác nhau từ máy in nhiệt, in laser, in bluetooth.*
- *Phần mềm cũng sẵn sàng kết nối với hệ thống của các đối tác khác như: giao hàng, tin nhắn thương hiệu, ... cho phép người dùng kế thừa thông tin bán hàng từ phần mềm MISA CukCuk để trực tiếp sử dụng các dịch vụ như gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng, yêu cầu sử dụng dịch vụ giao hàng, quản lý đơn hàng, ... tập trung trên một hệ thống duy nhất.*
- *Tích hợp với Facebook Messenger của nhà hàng/quán với trang bán hàng trực tuyến để dễ dàng tư vấn bán hàng, kết nối nhân viên của nhà hàng với thực khách mọi lúc mọi nơi.*

### **5.3 Khả năng phân quyền người dùng và bảo mật dữ liệu người dùng**

#### **5.3.1 Khả năng phân quyền**

Ứng dụng từ phần mềm có khả năng phân quyền chi tiết đến từng đơn vị, từng người dùng, từng nhân viên theo từng chức năng và giới hạn mức dữ liệu được phép truy cập từ đơn vị.

Cơ chế phân quyền của phần mềm MISA CukCuk đảm bảo mỗi đơn vị chỉ được phép thực hiện công việc trong giới hạn dữ liệu được phép truy cập.

Ngoài ra, mọi thao tác, hành vi của người dùng đều được hệ thống ghi nhận trong từng ứng dụng để người quản trị có thể tìm lại dấu vết nếu có nghi ngờ.

#### **5.3.2 Tính bảo mật người dùng**

Phần mềm MISA CukCuk được xây dựng theo mô hình quản lý dữ liệu tập trung ứng dụng nhiều lớp kiểm soát kết hợp mã hóa dữ liệu truyền-nhận (chịu được tấn công, backup dữ liệu tự động) theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001:2013, CSA STAR, CMMI Level, ... để đảm bảo tính liên thông giữa các đơn

vị cùng tham gia sử dụng hệ thống, đảm bảo tính an toàn, bảo mật, tối thiểu các rủi ro tấn công vào hệ thống cơ sở dữ liệu.

#### **5.4 Tính thân thiện với người dùng**

Phần mềm có các chức năng để người dùng tùy biến các thói quen sử dụng phần mềm:

- *Tùy biến mẫu báo cáo.*
- *Thiết lập mẫu in xuống bếp bar, hóa đơn theo đặc thù...*
- *Tùy chỉnh màn hình làm việc, nút bấm để phù hợp với thói quen sử dụng*
- *Các tùy chọn riêng phù hợp với từng loại hình nhà hàng.*
- *Các thiết lập cá nhân phù hợp với thói quen của từng người dùng.*

Ngoài ra, trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm, người dùng có thể dễ dàng tra cứu, xem hướng dẫn trực quan cùng các video minh họa sinh động của phần mềm tại <http://help.cukcuk>.

## **6. TÍNH CẤP THIẾT CỦA BÀI TOÁN MÀ PHẦN MỀM QUẢN LÝ NHÀ HÀNG MISA CUKCUK ĐANG GIẢI QUYẾT TẠI VIỆT NAM**

### **6.1 Những khó khăn trong quá trình vận hành của nhà hàng/quán**

Dễ dàng bỏ sót các yêu cầu đặt bàn dẫn đến khách hàng không hài lòng.

Ghi order thủ công (ghi nhớ hoặc viết tay) dẫn đến dễ sai sót.

Mất thời gian di chuyển để báo món cho bếp.

Chế biến thiếu hoặc thừa dẫn đến khách hàng phải chờ lâu mới được phục vụ hoặc lãng phí nguyên vật liệu.

Không trả món kịp thời, đúng bàn, đúng món, đúng thứ tự khiến khách hàng luôn phàn nàn.

Tính tiền lâu, hay nhầm lẫn, dễ thất thoát khiến doanh thu nhà hàng sụt giảm.

Khó nắm bắt được các số liệu kinh doanh để ra quyết định kịp thời.

Kiểm soát lỏng lẻo dẫn đến tình trạng nhân viên gian lận, hủy món/hủy order mà không rõ lý do.

Không nắm kiểm soát được lượng nguyên vật liệu còn tồn trong kho để xây dựng kế hoạch mua hàng kịp thời, dẫn đến thừa hoặc thiếu nguyên vật liệu, gây lãng phí.

Tốn nhiều thời gian để tổng hợp công nợ, chưa chủ động trong việc thu nợ hoặc lập kế hoạch trả nợ.

Chưa có công cụ chăm sóc khách hàng hiệu quả để có thể thu hút và khuyến khích

khách hàng quay lại và gia tăng giá trị chi tiêu.

Mất nhiều thời gian để nhập liệu lại các hóa đơn, chứng từ kế toán và các phần mềm khác để thực hiện hạch toán.

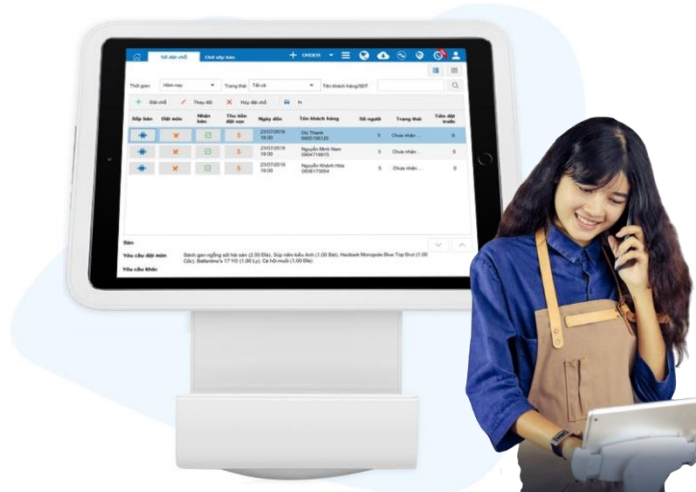
Tốn nhiều chi phí cho việc in ấn, marketing, bán hàng trên các kênh trung gian, đầu tư website, in ấn thẻ thành viên, gửi hóa đơn cho khách hàng.

## 6.2 Giải pháp mà phần mềm MISA CukCuk đem đến cho khách hàng

### 6.2.1 Quản lý chặt chẽ lịch đặt chỗ, hạn chế nhầm lẫn, quên yêu cầu đặt chỗ

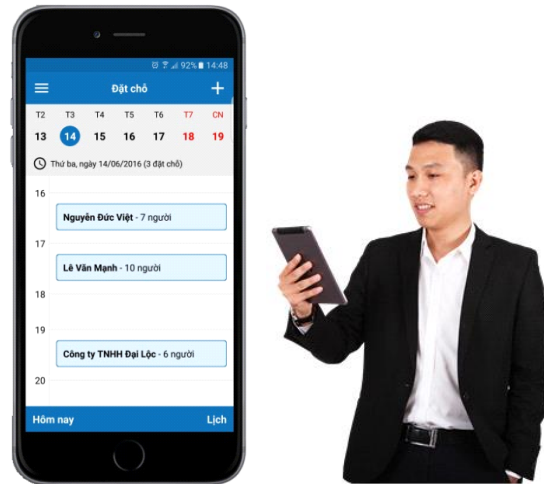
Nhân viên lễ tân có thể sử dụng máy tính/máy POS để:

- Kiểm tra tình trạng bàn trống để nhận lời đặt chỗ
- Ghi nhận đặt chỗ, đặt món, đặt tiền trước
- Xếp bàn cho khách
- Thông báo cho thu ngân, hoặc nhân viên phục vụ (NVPV) khi khách sắp đến để thu ngân/NVPV gửi yêu cầu chế biến cho bếp để chuẩn bị trước món ăn khách đã đặt.



*Giao diện Sở theo dõi đặt chỗ được thiết kế theo dạng lịch giúp lễ tân dễ dàng theo dõi*

Đặc biệt, **không cần có mặt tại nhà hàng/quán, chủ/quản lý vẫn có thể theo dõi, kiểm tra tình hình đặt chỗ** tại nhà hàng/quán hoặc ghi nhanh yêu cầu đặt chỗ của khách

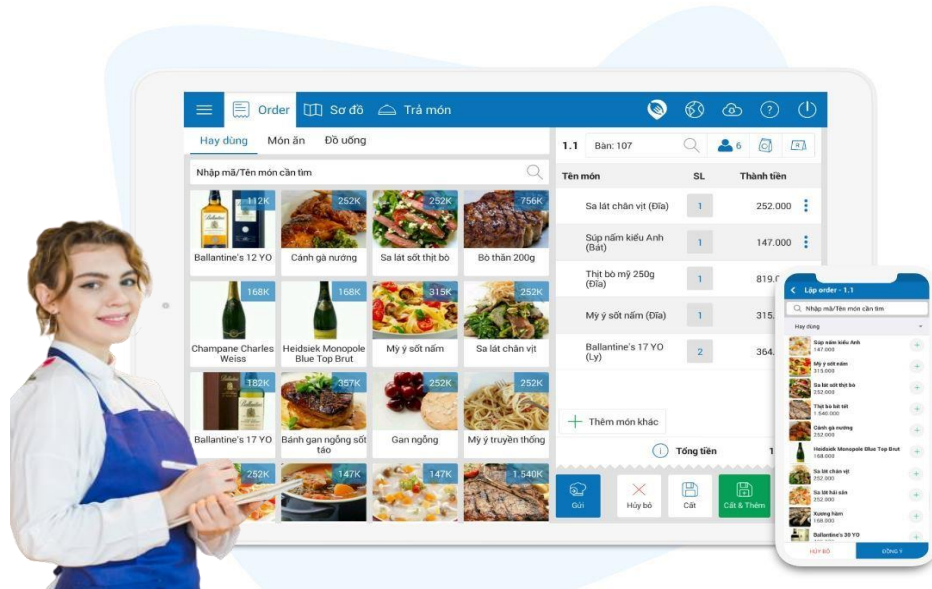


*Chủ/quản lý có thể theo dõi lịch đặt chỗ trực tiếp trên điện thoại bất cứ lúc nào*

### **6.2.2 Phục vụ nhanh chóng, chính xác, gửi yêu cầu chế biến/thanh toán ngay tại bàn**

Nhân viên phục vụ có thể sử dụng điện thoại hoặc máy tính bảng ngay tại bàn để:

- Tư vấn, giới thiệu món và ghi nhận order dùng tại nhà hàng, order mang về
- Chuyển yêu cầu chế biến cho bếp/bar
- Theo dõi tình hình chế biến, trả món, hủy món, đổi món
- Kiểm đồ và gửi yêu cầu thanh toán cho thu ngân
- Thực hiện các nghiệp vụ khác như: Chuyển bàn, ghép bàn, ghép order, ...

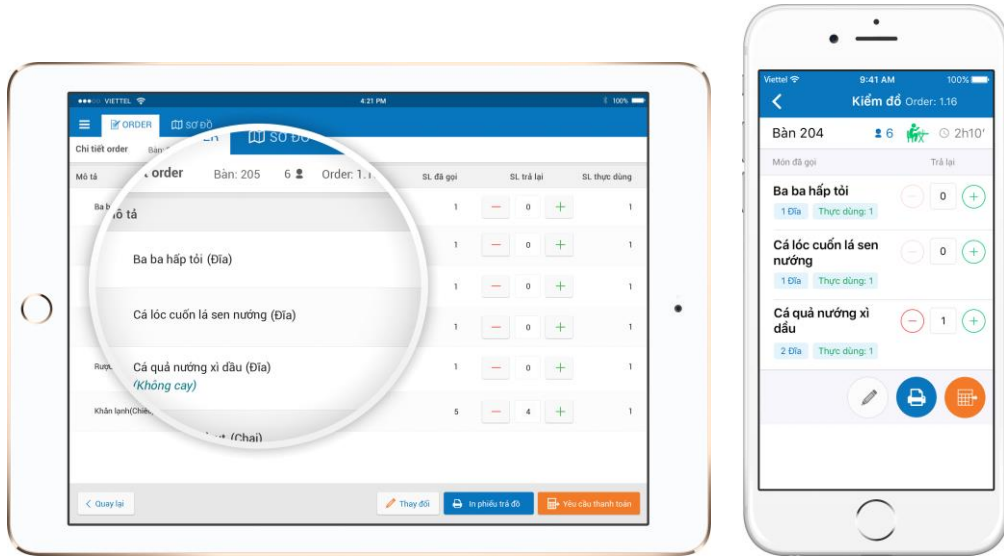


*Giao diện menu trực quan với nhiều tiện ích giúp nhân viên phục vụ dễ dàng tìm và chọn món bằng cách vuốt và chạm trực tiếp trên màn hình máy tính bảng/điện thoại*

Không cần phải di chuyển vào bếp/bar, NVPV vẫn **dễ dàng chuyển yêu cầu chế biến cho bếp/bar ngay khi khách gọi, đồng thời có thể tự theo dõi được tình hình chế biến của bếp/bar để kịp thời bê món lên phục vụ cho khách.** Từ đó giúp giảm được rất nhiều

**thời gian và công sức di chuyển của NVPV, giảm thời gian mà khách phải chờ đợi, nâng cao được năng suất và phong cách phục vụ.**

Tương tự, khi khách yêu cầu thanh toán, NVPV tiến hành kiểm đồ và gửi yêu cầu thanh toán cho thu ngân trực tiếp trên điện thoại và máy tính bảng.



*Đứng tại bàn có thể chuyển nhanh yêu cầu thanh toán cho thu ngân*

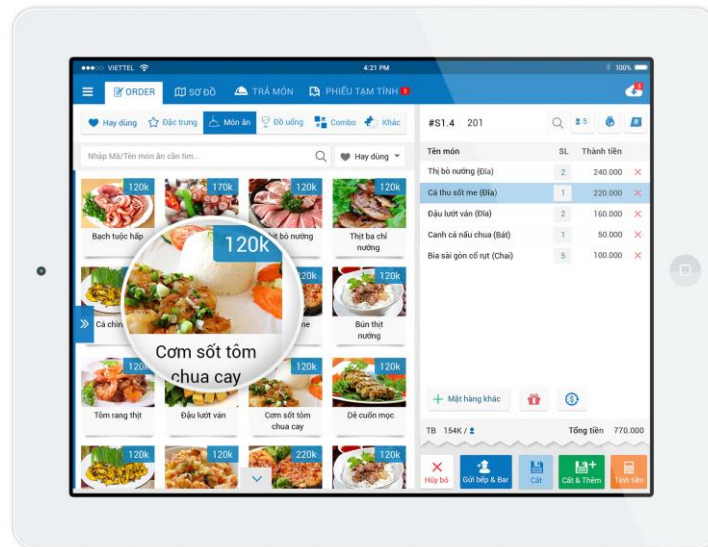
Sau khi thu ngân tính tiền xong, NVPV có thể đưa cho khách hàng xem Phiếu tạm tính để khách hàng kiểm tra ngay trên điện thoại, máy tính bảng mà không cần thiết phải in phiếu tạm tính ra giấy. Từ đó giúp nhà hàng tiết kiệm chi phí giấy in, bảo vệ môi trường.



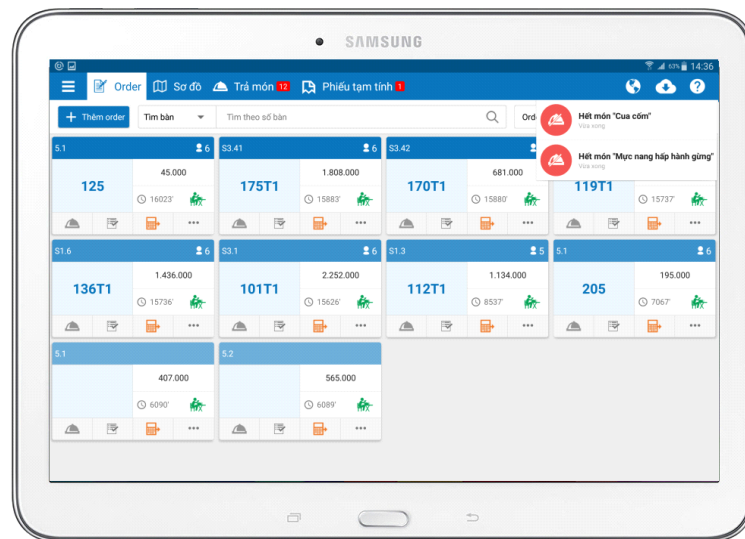
*Không cần tốn giấy để in, khách hàng có thể xem Phiếu tạm tính trực tiếp trên điện thoại hoặc máy tính bảng rất tiện lợi*

Đặc biệt phần mềm còn rất nhiều tiện ích giúp NVPV ghi nhận order nhanh hơn, tiết kiệm thời gian và nâng cao chất lượng phục vụ như:

- Tìm kiếm nhanh món ăn bằng tên viết tắt các chữ cái đầu của tên món, tìm theo mã món, tên món hoặc tìm theo nhóm món ăn/đồ uống
- Tự lọc danh sách các món khách hay gọi hoặc món đặc trưng của nhà hàng/quán giúp NVPV dễ dàng giới thiệu và ghi nhận món cho khách



- Có tiếng chuông và có thông báo cho NVPV biết khi Bếp/Bar thông báo hết món hoặc thông báo trả món để NVPV thông báo cho khách hoặc trả món cho khách



*Để dàng nhận được thông báo từ Bếp/Bar*

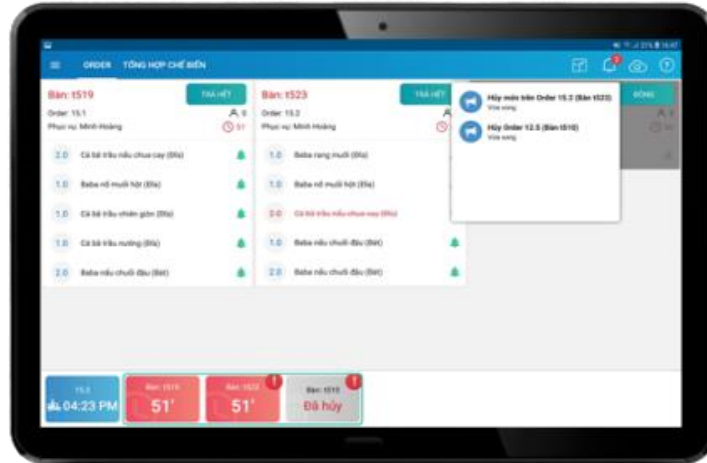
### **6.2.3 Kiểm soát chế biến chặt chẽ, tránh sai sót và giảm thời gian khách chờ**

Bếp trưởng có thể sử dụng máy tính bảng để quản lý việc chế biến, cụ thể:

- Xem thứ tự các món ăn/đồ uống cần chế biến theo từng order
- Xem tổng số lượng một món ăn/ đồ uống cần chế biến của tất cả các order trong cùng

thời điểm

- Thông báo món ăn đã chế biến xong cho nhân viên chạy bàn
- Thông báo các món đã hết nguyên vật liệu hoặc đã có nguyên vật liệu trở lại cho nhân viên phục vụ biết để báo cho khách.



Đặc biệt, phần mềm còn rất nhiều tiện ích cho Bếp/Bar như:

- Có tiếng chuông thông báo khi có order mới hoặc có sự thay đổi order để Bếp/Bar chế biến kịp thời cho khách.
- Nhân viên Bếp/Bar còn có thể xem danh sách các món ăn cần chế biến rất trực quan trên màn hình Tivi. Đây là tính năng đặc biệt ưu việt của MISA CukCuk hơn hẳn so với các phần mềm khác.



Ngoài ra, phần mềm MISA CukCuk còn giúp bếp trưởng dễ dàng tính được số lượng NVL cần mua theo số lượng món đặt trước hoặc theo số lượng món bán được của khoảng thời gian trước đó.

#### 6.2.4 Trả món kịp thời, chính xác

Không cần phải di chuyển vào bếp, nhân viên chạy bàn chỉ cần theo dõi trên màn hình Tivi để xem các món mà bếp/bar đã chế biến xong để kịp thời bê lên phục vụ cho khách, hạn chế việc phục vụ nhầm món cho bàn khác.



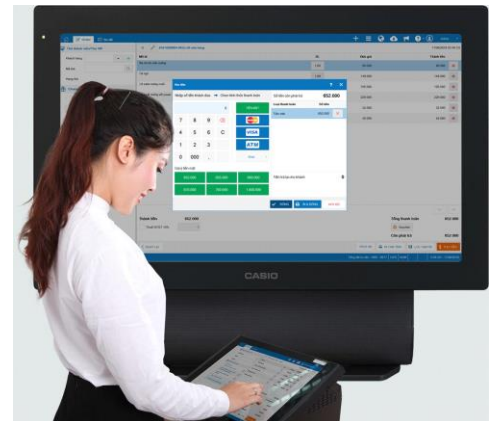
*Các món ăn/đồ uống được sắp xếp theo trình tự thời gian chế biến xong, của bàn nào, mang về hay giao hàng, ...*

### 6.2.5 Tính tiền nhanh chóng, giảm thiểu mọi sai sót

Thu ngân có thể sử dụng máy tính bảng, máy tính hoặc máy POS để tính tiền, in phiếu tạm tính, thu tiền và in hóa đơn.



*Tính tiền trực tiếp tại bàn bằng máy tính bảng rất tiện lợi*



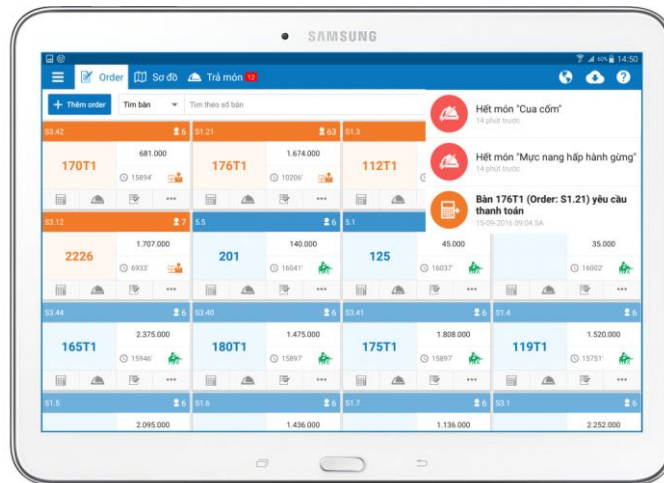
*Tính tiền trực tiếp trên máy POS rất thuận tiện cho quán phục vụ nhanh*

Phần mềm đáp ứng tốt cả những nghiệp vụ: Tính thuế GTGT, Phụ thu phí dịch vụ, Tính tiền theo khung giờ phục vụ, Tách hóa đơn, Thu nợ, Ghi nhận order mua mang về hoặc giao hàng, Theo dõi việc giao hàng và thu tiền của nhân viên giao hàng.

Một số điểm đặc biệt ưu việt của MISA CukCuk đối với tính năng dành cho thu ngân:

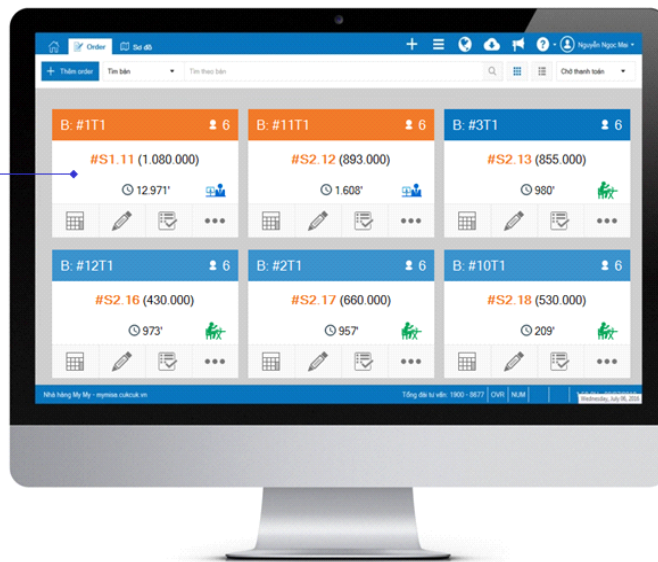
- Có tiếng chuông và thông báo khi có yêu cầu thanh toán từ nhân viên phục vụ hoặc thông báo món đã chế biến xong, báo hết món từ Bếp/Bar



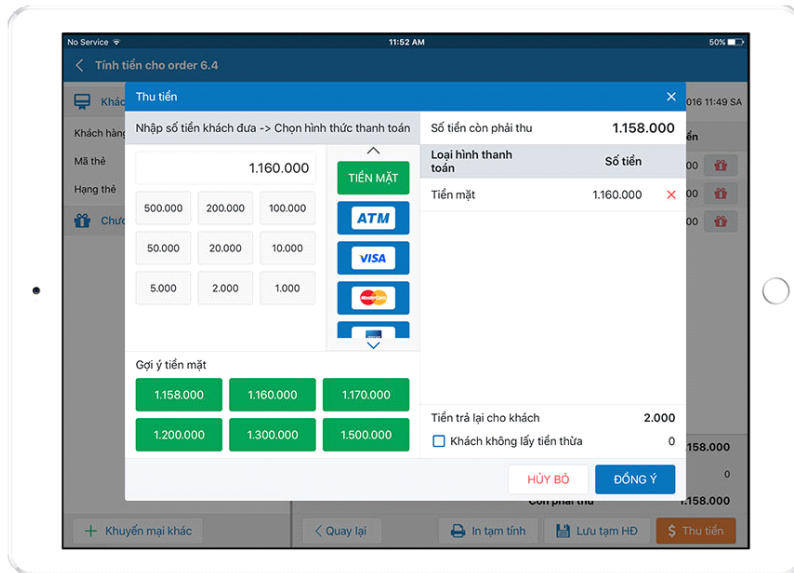


- Nhìn vào danh sách order đang phục vụ, thu ngân dễ dàng thấy được các order được yêu cầu thanh toán sẽ hiển thị lên đầu danh sách và có màu cam rất trực quan, giúp thu ngân dễ dàng nhận biết và tính tiền cho khách kịp thời.

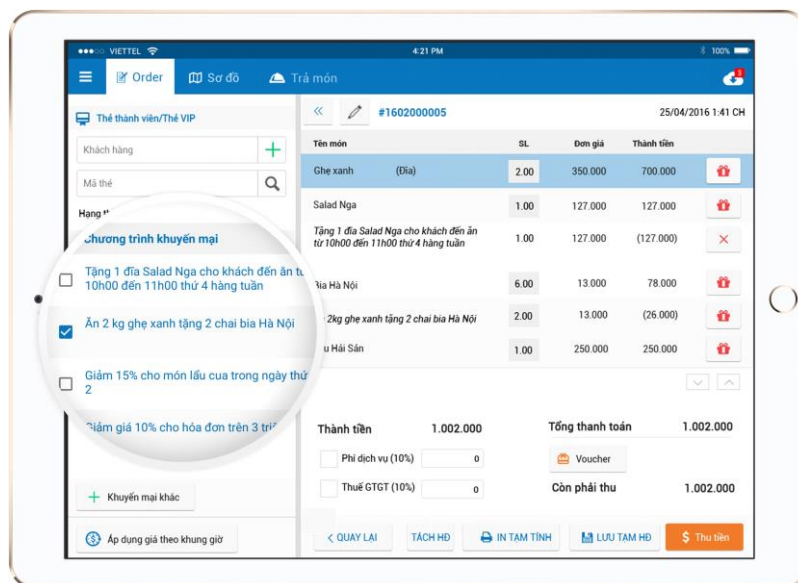
Order đang yêu cầu thanh toán tự động chuyển lên đầu danh sách và hiển thị màu cam



- Trường hợp khách hàng thanh toán bằng tiền mặt, phần mềm sẽ **gợi ý sẵn số tiền mặt khách sẽ đưa**, thu ngân chỉ cần chọn vào số tiền gợi ý và phần mềm sẽ tự động tính được số tiền phải trả lại cho khách là bao nhiêu. Hoặc thu ngân có thể nhập nhanh số tiền khách đưa theo mệnh giá



- Trường hợp nhà hàng/quán có áp dụng các chương trình khuyến mại như tặng món, giảm giá, ... phần mềm sẽ **tự động xét từng order có thỏa mãn các điều kiện khuyến mại hay không giúp thu ngân tính tiền nhanh chóng và không bị sai sót** khi áp dụng các chương trình khuyến mại.



- Phần mềm cho phép thu ngân **thu tiền bằng nhiều hình thức thanh toán** như: Tiền mặt, Thẻ ngân hàng (ATM, VISA, MASTER, ...), ví điện tử (MOMO, Viettel Pay, ...) hoặc ghi nợ. Cuối ca làm việc, phần mềm cũng sẽ **tự động thống kê số tiền thu được theo từng hình thức thanh toán giúp thu ngân quản lý chặt chẽ, giảm thiểu thất thoát tiền.**

BÁN HÀNG		THU NỢ		ĐẶT CỌC	
Tổng doanh thu	10.818.000 >	Thu nợ	2.642.000 >	Đặt cọc	1.000.000 >
Tiền mặt	5.599.000	Tiền mặt	2.642.000	Tiền mặt	1.000.000
Thẻ	3.244.000	Thẻ	0	Thẻ	0
Voucher	500.000			Chuyển khoản	0
Ghi nợ	1.475.000				
<b>Tổng thu</b>	<b>12.985.000</b>				
Tiền mặt	9.241.000 <a href="#">Xem chi tiết</a>				
Thẻ	3.244.000 <a href="#">Xem chi tiết</a>				
Chuyển khoản	0 <a href="#">Xem chi tiết</a>				
Voucher	500.000 <a href="#">Xem chi tiết</a>				

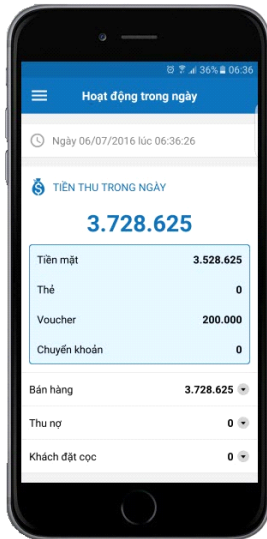
- Đặc biệt, MISA CukCuk đã được tích hợp sẵn với các hệ thống thanh toán di động hiện nay (mPoS.vn) và các thiết bị quét thẻ thanh toán của các ngân hàng (BIDV), vì vậy giúp thu ngân thu tiền bằng hình thức thẻ ngân hàng rất tiện lợi và nhanh chóng.



### 6.2.6 Quản lý, điều hành mọi lúc, mọi nơi

Không cần thường trực tại nhà hàng/quán, chủ/quản lý có thể dùng điện thoại để theo dõi, giám sát tình hình bán hàng tại quán hoặc chuỗi quán bất cứ lúc nào.

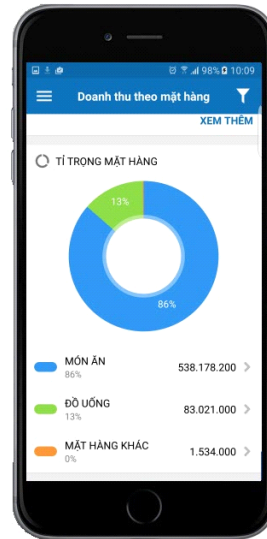
- Tình hình bán hàng trong ngày (tiền thu được, doanh thu ước tính, số lượng khách hàng, công suất phục vụ, tình hình order xem có order nào bị hủy không)
- Hiệu quả kinh doanh: Doanh thu, chi phí, lãi lỗ
- Doanh thu theo thời gian, theo mặt hàng



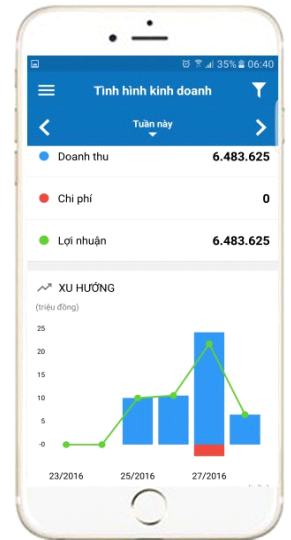
*Doanh thu theo ngày*



*Doanh thu theo giờ*



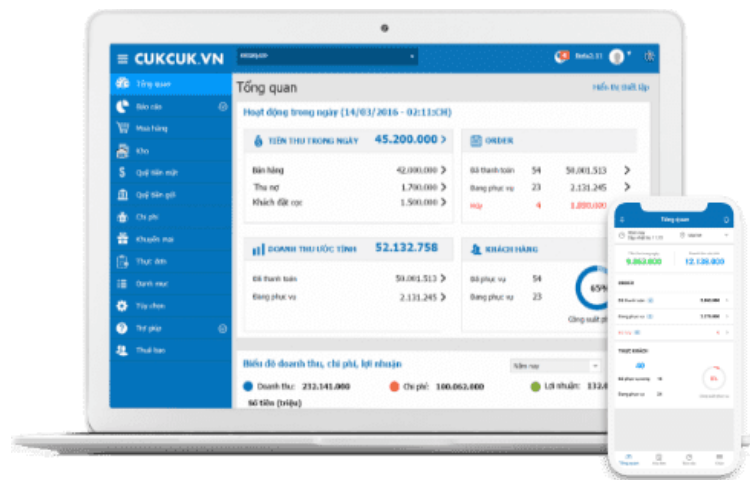
*Doanh thu theo mặt hàng*



*Doanh thu – chi phí – lãi lỗ*

Đặc biệt, với hơn 40 báo cáo thống kê, phân tích về doanh thu, chi phí, lãi lỗ, tồn kho, mua hàng, ... **chủ/quản lý luôn có được những số liệu phân tích để đưa ra những quyết định điều hành kịp thời.** Tiêu biểu là những báo cáo như:

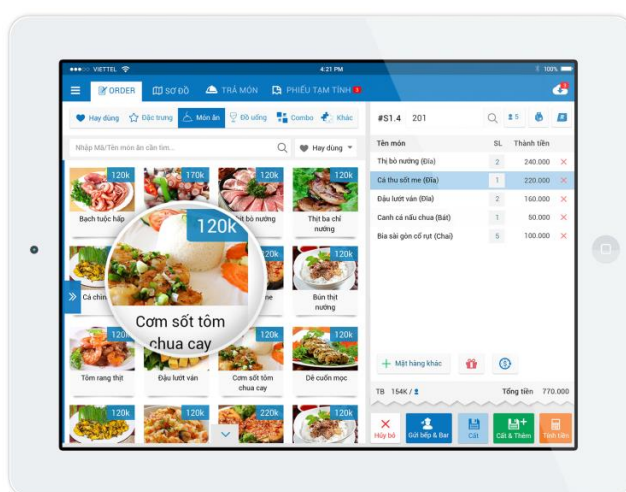
- Báo cáo doanh thu theo thời gian
- Doanh thu theo mặt hàng
- Doanh thu theo khu vực khách ngồi
- So sánh doanh thu mặt hàng theo thời gian
- Số lượng khách hàng trung bình theo giờ trong ngày hoặc thứ trong tuần
- Khuyến mại theo mặt hàng
- Báo cáo NVL tồn dưới mức tối thiểu
- ... và nhiều báo cáo khác về tồn kho, mua hàng, quỹ tiền, ...



Ngoài ra, MISA CukCuk còn đáp ứng tốt các nghiệp vụ như quản lý: thực đơn, mua hàng, tồn kho, quỹ tiền, công nợ, nhân viên, khách hàng giúp chủ/quản lý nhà hàng/quán quản lý chặt chẽ, khoa học, tiết kiệm được rất nhiều thời gian, công sức, mang lại hiệu quả cao cho nhà hàng/quán.

### ***Quản lý thực đơn đơn giản, nhanh chóng chỉ với vài cú click chuột***

- Lập nhanh thực đơn bằng cách nhập khẩu từ file excel; hoặc chọn món trong thư viện có sẵn trên phần mềm; hoặc sao chép danh sách thực đơn từ nhà hàng/quán khác trong chuỗi.
- Lập thực đơn bán theo phần, theo set menu/combo, món ăn theo nguyên vật liệu, món ăn theo nhóm.
- Quản lý thực đơn theo từng nhóm món ăn, đồ uống để nhân viên ghi order dễ dàng chọn món và giới thiệu cho khách.
- Cho phép thiết lập sẵn định mức nguyên vật liệu (NVL) của từng món để phần mềm tự động tính lượng NVL xuất kho theo số lượng món đã bán.
- Cho phép thiết lập giá bán từng món theo từng khung giờ.
- Cho phép thiết lập sẵn các sở thích, yêu cầu thêm của khách để thu ngân dễ dàng tính tiền.
- Tự động tính giá vốn món ăn



*Thực đơn được thể hiện theo từng nhóm và bằng hình ảnh trực quan giúp nhân viên phục vụ dễ dàng giới thiệu món và ghi nhận order.*

### ***Quản lý mua hàng chặt chẽ, tránh thừa hoặc thiếu nguyên vật liệu dẫn đến thất thoát***

- Lập và quản lý các phiếu báo hàng, tự động tính nhanh số lượng NVL cần mua khi lập phiếu báo hàng.
- Lập và quản lý các đơn đặt hàng, xem tổng hợp đặt hàng theo từng nhà cung cấp.
- Ghi nhận và quản lý việc nhập hàng theo từng lần nhập hàng.

- Ghi nhận và quản lý việc trả lại hàng mua.
- Theo dõi công nợ phải trả nhà cung cấp.
- Quản lý tình hình mua hàng: Sổ theo dõi mua hàng, Báo cáo mua hàng theo nguyên vật liệu, Báo cáo mua hàng theo nhà cung cấp.

STT	Tên nhà cung cấp	Giá trị mua		Giá trị trả lại		Tổng giá trị mua
		đ	đ	đ	đ	
1	Công ty TNHH Thực Phẩm Xanh	279.424.200		4.500.000		274.924.200
2	Công ty TNHH Đại Phát	53.742.500		2.400.000		51.342.500
3	Công ty TNHH Tường An	33.970.600		0		33.970.600
4	Cửa hàng Thanh Thảo	36.346.700		0		36.346.700
5	Cửa hàng Gas Hồng Mai	17.085.900		0		17.085.900
6	Công ty Mai Ngọc	33.836.100		0		33.836.100
7	Cửa hàng tạp hóa Thanh			0		17.773.600
8	Hải sản Ngọc Xuân	32.461.200		0		32.461.200
9	Công Ty Ngọc Thanh Minh	35.061.300		0		35.061.300

*Chủ/quản lý dễ dàng xem tình hình mua hàng theo từng nhà cung cấp.*

### **Quản lý tồn kho, hạn chế mọi sai sót, thất thoát do kiểm kê thủ công**

- Lập và quản lý các chứng từ nhập kho, xuất kho, chuyển kho giữa các chi nhánh.
- Ghi nhận kết quả kiểm kê kho, xử lý chênh lệch phát hiện khi kiểm kê (nếu có).
- Quản lý tồn kho từng NVL theo mức tồn kho tối thiểu.
- Quản lý tình hình nhập, xuất, tồn kho theo từng thời điểm, theo kho, theo nhóm NVL hoặc một NVL cụ thể.
- Tự động tính số lượng nguyên vật liệu xuất kho theo số lượng món ăn, đồ uống đã bán.
- Tự động xuất kho dựa trên các dữ liệu bán hàng.

Kho	Tên NVL	Nhóm NVL	Đơn vị	SL tồn	SL nhập	SL xuất
Xem chi tiết	Cá bả trâu	Cá biển	đ	475,00	0,00	480,00
Xem chi tiết	Cá cu	Cá biển	đ	0,00	0,00	290,00
Xem chi tiết	Cá dỏ	Cá biển	đ	258,00	0,00	558,00
Xem chi tiết	Cá điêu hồng	Cá nước ngọt	đ	388,00	0,00	1.012,00
Xem chi tiết	Cá lăng	Cá nước ngọt	đ	354,00	10,00	435,00
Xem chi tiết	Cá lóc	Cá nước ngọt	đ	291,00	0,00	1.050,50
Xem chi tiết	Cua gạch	Cua	đ	235,50	0,00	580,00
Xem chi tiết	Cua thết	Cua	Kg	0,00	0,00	1.010,00
Xem chi tiết	Ghẹ xanh	Cua	Kg	370,00	0,00	680,00
Xem chi tiết	Bia sái gòn	Đồ uống	đ	191,00	48,00	1.705,00
Xem chi tiết	Bò húc	Đồ uống	Lon	23,00	0,00	285,00

*Chủ nhà hàng/quản lý thời gian được tình hình tồn kho NVL, từ đó chủ động đặt mua*

### ***Quản lý quỹ tiền chặt chẽ***

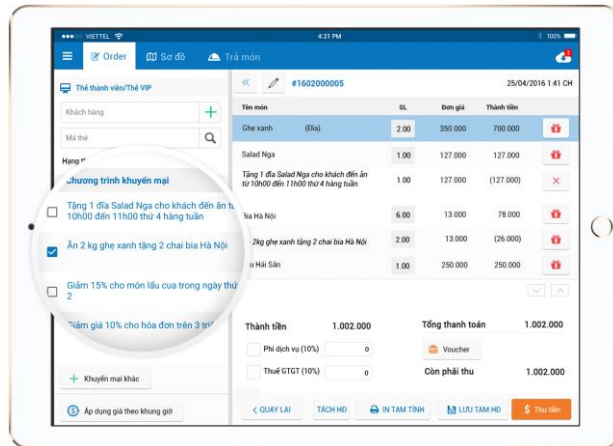
- Ghi nhận các khoản thu, chi bằng tiền mặt/tiền gửi.
- Lập bảng kiểm kê quỹ định kỳ và đối chiếu số dư quỹ tiền mặt tại nhà hàng.
- Hỗ trợ đối chiếu với ngân hàng các khoản tiền đã thu được qua các hình thanh toán bằng thẻ như: ATM, VISA, MASTER, ví điện tử, ...
- Xem tình hình biến động và tồn quỹ bất cứ lúc nào.
- Quản lý các khoản chi theo từng khoản mục, theo thời gian để biết được mục chi nào phát sinh nhiều nhất.
- Quản lý danh sách bảng kê biên bản bàn giao, bản kê chứng từ thu, chi theo từng đối tượng.

Ngày chứng từ	Số phiếu thu	Số phiếu chi	Diễn giải	Số tiền thu	Số tiền chi	Số tiền còn lại	Hồ tương
			Số tiền đầu kỳ	0	0	2.847.000	
01/08/2016	1604000001		Bán hàng	1.719.333	0	4.566.333	
01/08/2016	1604000002		Bán hàng	616.500	0	5.182.833	
01/08/2016	1604000003		Bán hàng	1.164.000	0	6.346.833	
01/08/2016	1604000004		Bán hàng	1.240.470	0	7.587.303	
01/08/2016	PT000003		Thu tiền bán phế liệu	2.082.000	0	14.837.303	Trần Thị Ngọc
01/08/2016	PT000004		Thu tiền làm bể chén đĩa c...	375.000	0	15.212.303	
01/08/2016		PC000005	Chi trả tiền điện tháng 7	0	5.152.300	10.060.003	
01/08/2016		PC000011	Chi trả tiền nước	0	2.530.000	7.529.999	
02/08/2016	1606000001		Bán hàng	52.000	0	7.582.003	
02/08/2016	PT000007		Chi Hương đất cọc đặt chỗ	500.000	0	8.082.003	

*Chủ nhà hàng/quán luôn tức thời nắm được số dư tồn quỹ tiền mặt, tiền gửi, quản lý chặt chẽ mọi giao dịch thu, chi tiền.*

### ***Quản lý chương trình khuyến mại dễ dàng, tức thời nắm được hiệu quả khuyến mãi***

- Đáp ứng nhiều hình thức khuyến mại như: Tặng món, Giảm giá theo món, Giảm giá theo hóa đơn, Mua n món X tặng m món Y, Voucher.
- Cho phép áp dụng chương trình khuyến mại theo từng khoảng thời gian, theo giờ trong ngày, thứ trong tuần hoặc theo nhiều điều kiện khác.
- Cung cấp tức thời số liệu thống kê về doanh thu trước và sau khuyến mại giúp chủ nhà hàng/quán đánh giá hiệu quả của chương trình khuyến mại.
- Cung cấp báo cáo thống kê chi tiết khuyến mại theo mặt hàng, hóa đơn giúp chủ nhà hàng/quán dễ dàng kiểm tra.



*Tự động xét các điều kiện khuyến mại khi tính tiền cho khách hàng.*

***Quản lý công nợ sát sao, luôn chủ động trong việc lập kế hoạch thu nợ và trả nợ***

- Quản lý công nợ phải thu theo từng khách hàng. Dễ dàng xem chi tiết những chứng từ phát sinh tăng, giảm nợ để kiểm tra, đối chiếu với khách hàng.
- Quản lý công nợ phải trả theo từng nhà cung cấp. Cho phép xem chi tiết những chứng từ phát sinh tăng, giảm nợ để kiểm tra, đối chiếu với nhà cung cấp.

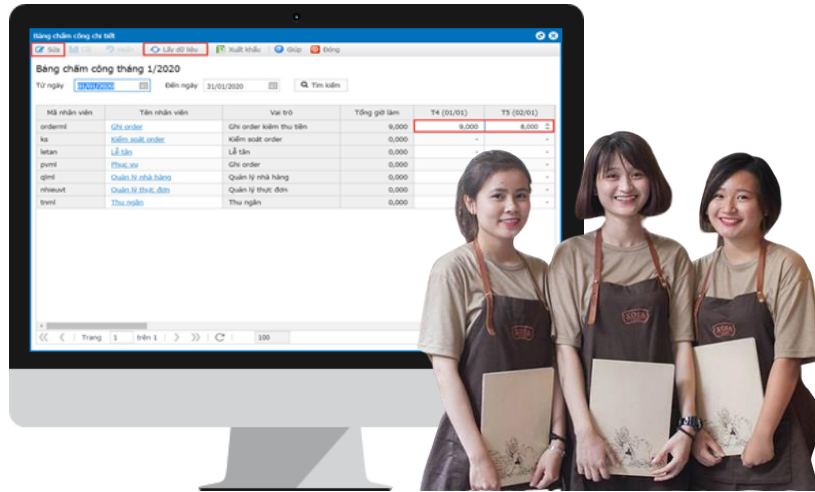


*Chủ/quản lý dễ dàng biết được công nợ phải trả theo từng nhà cung cấp.*

***Quản lý nhân viên, dễ dàng phân quyền làm việc và theo dõi thời gian làm việc của nhân viên***

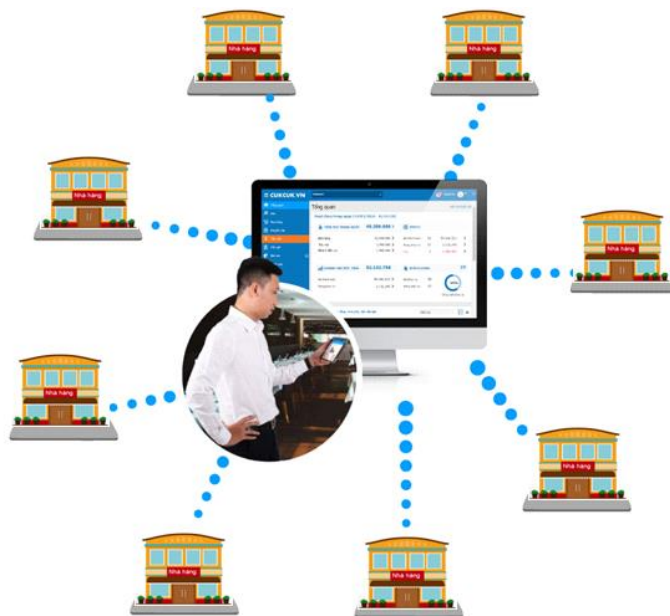
- Quản lý hồ sơ nhân viên.
- Cấp quyền sử dụng phần mềm cho nhân viên theo từng vai trò công việc.
- Thu hồi quyền sử dụng phần mềm của nhân viên nghỉ việc.
- Tích hợp với ứng dụng chấm công
- Tự động tổng hợp báo cáo thời gian làm việc của nhân viên





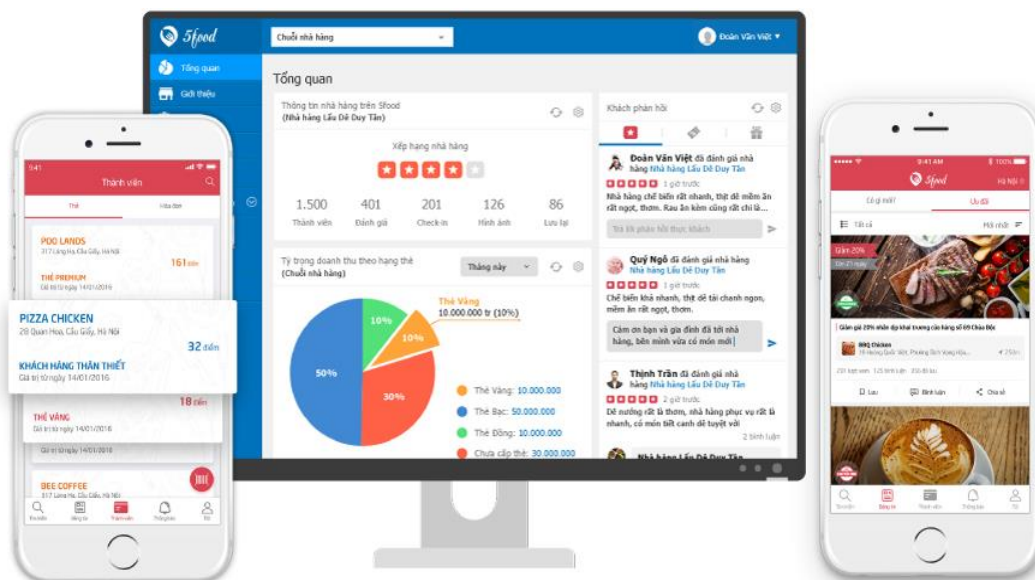
### ***Quản lý chuỗi nhà hàng/quán ngay trên một màn hình duy nhất***

- Hệ thống báo cáo về doanh thu, chi phí, lãi/lỗ, ...trên toàn chuỗi. Đặc biệt là các báo cáo so sánh hiệu quả hoạt động kinh doanh giữa các chuỗi.
- Nghiệp vụ điều chuyển NVL giữa các chi nhánh trong chuỗi
- Tiện ích sao chép thực đơn giữa các nhà hàng/quán trong chuỗi



*Đáp ứng tốt nhu cầu tổng hợp dữ liệu, báo cáo cho các chuỗi nhà hàng/quán*

### ***6.2.7 Thu hút khách hàng mới, chăm sóc thành viên đơn giản, hiệu quả***



5FOOD là phần mềm quản lý thành viên điện tử được tích hợp với phần mềm quản lý nhà hàng MISA CukCuk giúp:

**Nhà hàng: Thu hút khách hàng mới và giữ chân khách hàng cũ, tiết kiệm chi phí**

- *Đễ dàng kết nạp thành viên điện tử ngay khi tính tiền cho khách*
- *Tự động tích điểm, nâng hạng thẻ thành viên*
- *Phát hành và tự động gửi mã ưu đãi đến các khách hàng*
- *Ghi nhận yêu cầu đặt bàn, đặt món giao hàng trên một hệ thống duy nhất*
- *Thu thập thông tin, ý kiến đánh giá của các khách hàng để kịp thời ra các quyết định điều hành, cải thiện chất lượng dịch vụ*
- *Quảng bá thông tin, hình ảnh, thực đơn của nhà hàng đến hàng triệu người dùng trên cộng đồng 5food*
- *Tiết kiệm chi phí: marketing, in ấn thẻ cứng/hóa đơn, nhân công, ...*

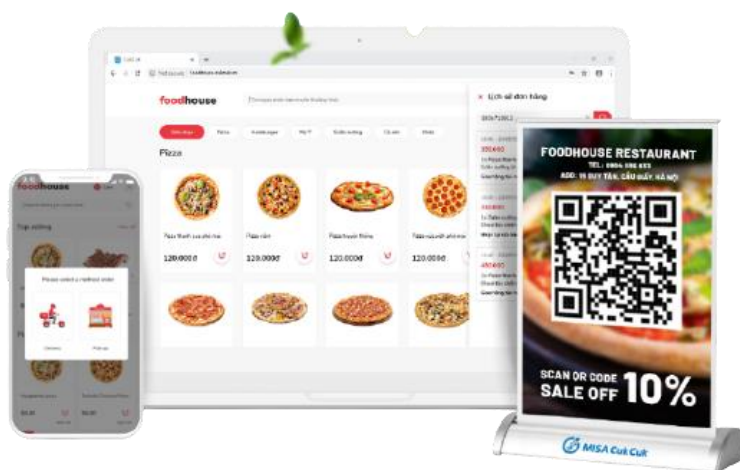
**Thực khách: Đặt bàn, đặt giao hàng từ xa, săn mã ưu đãi từ hàng nghìn nhà hàng, quản lý điểm tích lũy, ...**

Không còn phải mang nhiều thẻ trong ví, 5FOOD giúp thực khách dễ dàng kết nạp thành viên từ nhiều nhà hàng yêu thích và thỏa sức khám phá thế giới ẩm thực ngay trong tầm tay, ngay trên điện thoại di động. Ứng dụng đa năng này giúp thực khách:

- *Đễ dàng đặt bàn, đặt món giao hàng mọi lúc, mọi nơi*
- *Tích điểm, sử dụng điểm thanh toán, tra cứu lịch sử*
- *Săn voucher, mã ưu đãi và sử dụng ngay trên điện thoại*
- *Nhận ngay hóa đơn thanh toán trên điện thoại*
- *Đễ dàng đánh giá, gửi phản hồi về chất lượng dịch vụ*

### 6.2.8 Gia tăng doanh thu từ hệ thống đặt món, đặt giao hàng trực tuyến

Thay vì liên kết trung gian hoặc xây dựng một website dành riêng cho nhà hàng/quán với nhiều bất cập như phải chia sẻ lợi nhuận, không chủ động được trong kiểm soát chất lượng trải nghiệm của khách hàng, mất chi phí đầu tư hệ thống hosting, mua tên miền, ... chủ nhà hàng/ quán có thể sử dụng tính năng **bán hàng online** của MISA CukCuk để quản lý, vận hành dịch vụ đặt hàng trực tuyến của mình, từ đó mở rộng hình thức phục vụ khách hàng, **gia tăng doanh thu và tiết kiệm được rất nhiều chi phí.**



CuC

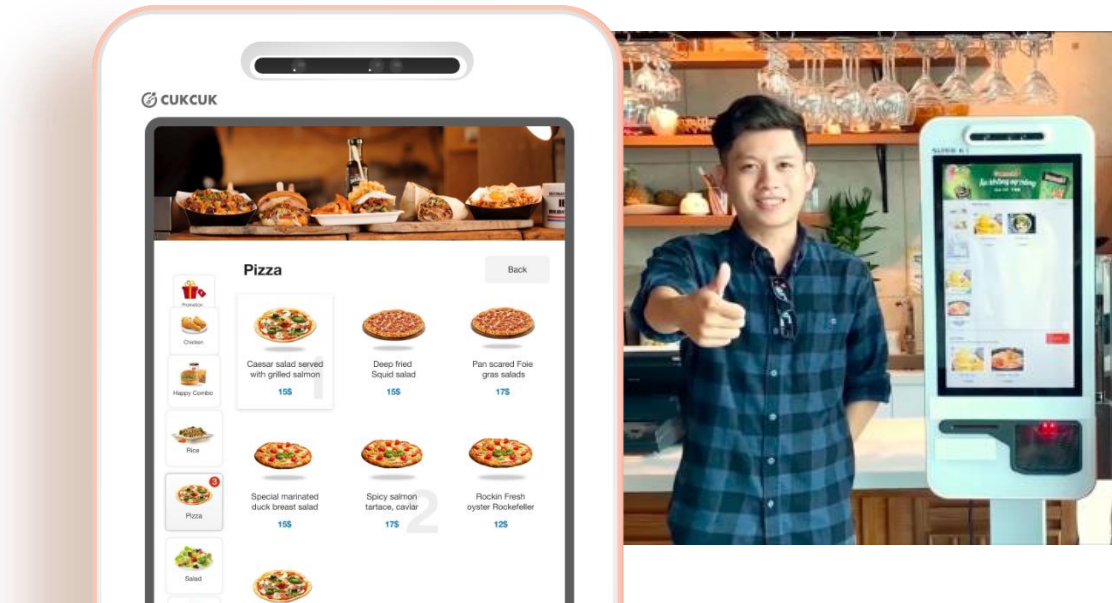
#### *Hệ thống Bán hàng online của MISA CukCuk*

Nhờ tích hợp trực tiếp với CukCuk nên chủ nhà hàng có thể dễ dàng cập nhật thực đơn, giá bán và đồng bộ dữ liệu, danh sách khách hàng, các chương trình khuyến mãi trên một hệ thống duy nhất. Ngay khi khách hàng tiến hành đặt món trên trang đặt món, thu ngân sẽ nhận ngay được thông báo và có thể xác nhận hoặc hủy yêu cầu của khách hàng. Chủ nhà hàng/quán có thể tức thời xem báo cáo các lượt



đặt hàng cũng như doanh thu của hình thức giao hàng một cách trực quan. Nhà hàng dễ dàng triển khai trực tiếp các chương trình khuyến mãi, tặng code giảm giá và gửi cho khách hàng thông qua ứng dụng 5FOOD mà không cần lệ thuộc vào các đối tác thứ ba.

### 6.2.9 Tiết kiệm thời gian, nhân công và gia tăng trải nghiệm của thực khách với thiết bị tự gọi món

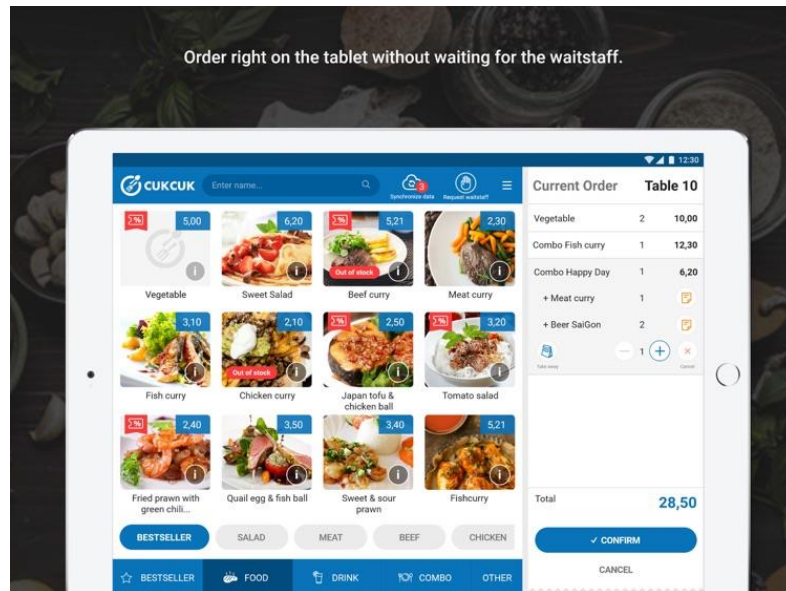


(Xem phim giới thiệu chi tiết [tại đây](#))

Với thiết bị CukCuk Self-order Kiosk hoặc ứng dụng tự gọi món CukCuk Self-order trên máy tính bảng, thực khách không còn phải chịu cảnh xếp hàng chờ đợi hoặc chờ nhân viên phục vụ đến ghi nhận yêu cầu gọi món. Thay vào đó, họ có thể **chủ động gọi món và thanh toán để tiết kiệm thời gian** của chính mình vì giao diện gọi món mà MISA CukCuk cung cấp cực kì đơn giản và thân thiện thay vì cầm trên tay một quyển menu dày cộm và đặc nghệt các thông tin. Khách hàng sẽ được thoải mái lựa chọn và chủ động ghi chú cho món mình yêu cầu (ít đường, nhiều sữa...). Mặt khác, chủ nhà hàng cũng **giảm thiểu được những phiền nhiễu của khách hàng** về thời gian chờ đợi và tỉ mỉ các vấn đề về nhân viên phục vụ lâu, thái độ chưa tốt, ...

Chủ nhà hàng hoàn toàn có thể **tiết kiệm đáng kể về chi phí thuê nhân viên**, bởi khách hàng đã tự chủ động phục vụ mình thì công việc của nhân viên được giảm bớt đi rất nhiều. Các thiết bị Self-order có thể **thay thế toàn bộ công việc của một nhân viên** như: Giới thiệu món mới, các chương trình khuyến mãi, đặt món và thanh toán. Đây thật sự là giải pháp tối ưu về nhân sự vào những thời gian cao điểm như cuối tuần, lễ tết, chạy chương trình khuyến mãi.

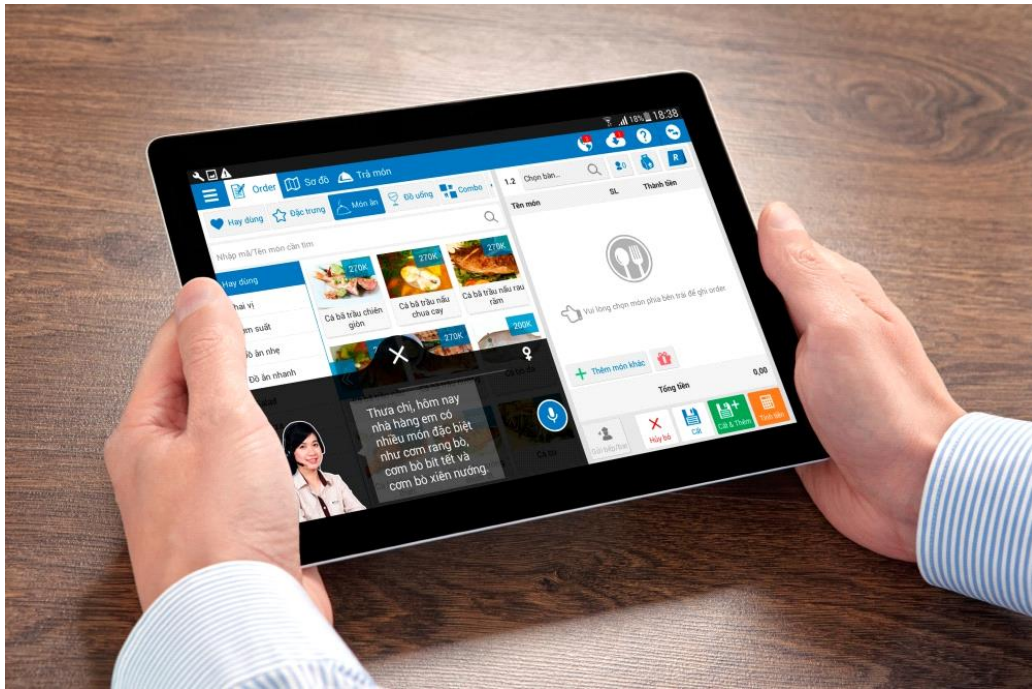
Khi có món mới, chủ nhà hàng **chỉ cần cập nhật lại thông tin hình ảnh và món ăn lên trang quản lý**. Từ đó, tất cả nhân viên quán và khách hàng đều nắm bắt được sự thay đổi. Điều này rất tiện cho chủ nhà hàng khi không cần phải rắc rối sửa menu hay in lại menu. Từ đó **tiết kiệm chi phí in ấn** cho nhà hàng.



Việc tự gọi món **mang đến cho thực khách những trải nghiệm đặc biệt thú vị**, mới mẻ mà vô cùng tiện lợi. Từ đó, MISA CukCuk góp phần **thúc đẩy người tiêu dùng chi tiêu nhiều hơn**, giúp cải thiện nhu cầu mua sắm của khách hàng và làm **tăng doanh thu cho nhà hàng**.

#### ***6.2.10 Tiên phong trong ứng dụng công nghệ 4.0 – AI và nhiều tính năng ưu việt khác***

MISA đã phát triển tính năng gọi món bằng giọng nói trên phần mềm, giúp MISA CukCuk tự tin trở thành một “nhân viên phục vụ số” có thể giao tiếp với khách hàng gần gũi, tự nhiên như một con người.



(Xem phim giới thiệu chi tiết [tại đây](#))

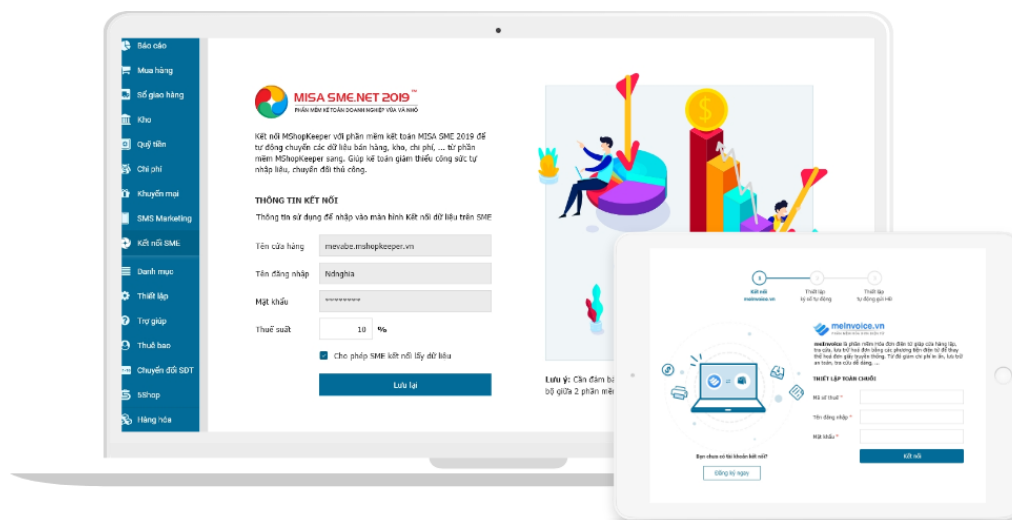
Đặc biệt, với mục tiêu giúp nhà hàng có thể **giảm bớt chi phí nhân công** và **gia tăng trải nghiệm dùng bữa cho các khách hàng**, chúng tôi đã không ngừng nghiên cứu và cho ra đời sản phẩm Robot MISA CukCuk vào tháng 10/2018 – một lễ tân số đích thực trong nhà hàng. Robot có thể chào đón, nhận diện khách quen, tư vấn món ăn, ghi nhận yêu cầu và trò chuyện cùng khách hàng thông qua công nghệ Robotic – tự động nhận diện khuôn mặt và giọng nói.



*Ngoài ra, MISA CukCuk liên thông với phần mềm kế toán và hóa đơn điện tử giúp:*

- Trao đổi dữ liệu trực tiếp giữa hai phần mềm, tiết kiệm thời gian nhập liệu

- Phát hành và gửi hóa đơn điện tử ngay trên MISA CukCuk, hạn chế sai sót và giảm 90% chi phí so với viết hóa đơn thủ công



## 7. MÔ HÌNH, CHIẾN LƯỢC VÀ QUY MÔ THỊ TRƯỜNG

### 7.1 Thị phần và tiềm năng thị trường

Thị phần của MISA Cukcuk là những Hộ kinh doanh cá thể hoặc DN hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ nhà hàng/quán ăn/quán cafe có quy mô từ đến lớn. Tổng số lượng KH tiềm năng trên thị trường: 160.000.

Số lượng Kh CUKCUK: 15.000

Thị phần ~ 10% 7.2

### 7.2. Mô hình và chiến lược kinh doanh

Bên cạnh việc tổ chức đội ngũ kinh doanh triển khai sản phẩm, dịch vụ, MISA có đội ngũ tư vấn hỗ trợ khách hàng thông qua nhiều kênh (tổng đài hỗ trợ, forum, email, chatbot, Cộng đồng khách hàng sử dụng sản phẩm trên Facebook...)

Trong quá trình sử dụng sản phẩm sẽ có đội ngũ chăm sóc khách hàng tương tác và hỗ trợ gia hạn, nâng cấp sản phẩm theo nhu cầu của đơn vị.

Về chiến lược kinh doanh, sản phẩm MISA CukCuk những Hộ KD cá thể hoặc DN hoạt động trong lĩnh vực nhà hàng/quán ăn/quán cafe.

## 8. TÁC ĐỘNG KINH TẾ, XÃ HỘI

### 8.1 Đối với chủ nhà hàng/quán

Hỗ trợ chủ nhà hàng/quán ăn điều hành/giám sát tình hình hoạt động mọi lúc, mọi nơi, ngay trên thiết bị di động. Với hơn 40 báo cáo thống kê, biểu đồ phân tích

doanh thu, chi phí, lãi/lỗ, tồn kho, mua hàng, tình hình phục vụ, đặt chỗ, ... giúp chủ nhà hàng luôn nắm được tình hình hoạt động kinh doanh tức thời của nhà hàng/quán để có kế hoạch kinh doanh phù hợp.

Ngoài ra, chủ/quản lý còn dễ dàng cập nhật thực đơn, theo dõi, kiểm soát các hoạt động quản lý khác như: kho, mua hàng, quỹ tiền, cập nhật hồ sơ nhân viên, ... mọi lúc, mọi nơi bằng điện thoại, máy tính, máy tính bảng. Từ đó, giúp công việc tại nhà hàng/quán luôn được thông suốt dù chủ/quản lý không có mặt tại nhà hàng/quán

Giúp giảm thiểu mọi chi phí, gian lận trong nhà hàng. MISA CukCuk cung cấp hệ thống báo cáo đối soát giữa hóa đơn với order/phiếu tạm tính, tình hình hủy món/order, biên bản bàn giao ca, từ đó hạn chế việc gian lận, không trung thực của nhân viên, hạn chế thất thoát cho nhà hàng/quán.

Với tính năng thông minh như tự động gợi ý số lượng cần dùng để nhà hàng nhập hàng kịp thời hay so sánh tình hình sử dụng thực tế so với định mức, tự động tính toán giá vốn món ăn, ... MISA CukCuk giúp chủ nhà hàng có thể hạn chế thất thoát, lãng phí nguyên vật liệu, từ đó giúp tiết kiệm chi phí.

Ngoài ra, khi sử dụng MISA CukCuk, nhà hàng/quán có thể sử dụng ngay các thiết bị sẵn có như máy tính, máy POS, điện thoại, máy tính bảng, máy in, ... mà không tốn chi phí đầu tư thiết bị mới.

Giúp nhà hàng/quán thu hút thêm nhiều khách hàng mới, gia tăng doanh thu. Với hệ thống quản lý thẻ thành viên 5Food, nhà hàng có thể quản lý thẻ thành viên điện tử, quảng bá hình ảnh, thông tin nhà hàng tới hơn một triệu người dùng trong cộng đồng 5Food mà không hề tốn chi phí in thẻ cứng, marketing, in hóa đơn, ... từ đó giúp gia tăng doanh thu.

Bên cạnh đó, chúng tôi còn mang đến cho nhà hàng/quán một bộ công cụ bán hàng online, ghi nhận yêu cầu đặt món và quản lý giao hàng, giúp chủ/quản lý có thể mở rộng kênh bán hàng mà không hề tốn bất cứ chi phí đầu tư cho các hệ thống phần mềm quản lý, marketing nào khác.

Cuối cùng, với bộ giải pháp Self-ordering, MISA CukCuk chính là một bộ giải pháp toàn diện giúp cho các nhà hàng/quán vừa và lớn khẳng định hình ảnh chuyên nghiệp và thương hiệu của mình, gia tăng trải nghiệm của các thực khách, từ đó khuyến khích họ tiêu dùng nhiều hơn, gia tăng doanh thu bán hàng.



## **8.2 Đối với nhân viên**

Tự động hóa hoàn toàn quy trình trao đổi thông tin giữa các bộ phận Thu ngân – Phục vụ - Bếp/Bar – Chạy bàn. Từ đó giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian để chuyển thông tin cho các bộ phận, nâng cao năng suất làm việc của nhân viên.

Đối với nhân viên phục vụ: với giao diện được thiết kế sát với nghiệp vụ thực tế, giúp NVPV ghi nhận order nhanh hơn, dễ dàng theo dõi tình hình chế biến, trả món của từng bàn. Từ đó hạn chế việc quên, nhầm lẫn yêu cầu gọi món của khách, nâng cao năng suất và tạo phong cách phục vụ chuyên nghiệp trong mắt thực khách.

Đối với nhân viên bếp/bar: dễ dàng xem trình tự chế biến của từng món, từ đó, giúp Bếp/Bar tránh việc chế biến sót món, chế biến không đúng thứ tự, nâng cao sự hài lòng cho khách hàng. Ngoài ra, Bếp/Bar còn dễ dàng biết được tổng số lượng một món cần chế biến trong cùng một thời điểm từ đó giúp Bếp/Bar chế biến nhanh hơn, hạn chế hao phí NVL khi chế biến, tiết kiệm chi phí cho nhà hàng/quán.

Đối với nhân viên thu ngân: phần mềm tự động tính tiền theo các món khách đã dùng, tự động xét điều kiện khuyến mại khi tính tiền, ... giúp thu ngân tính tiền nhanh chóng, chính xác, không để khách hàng phải đợi lâu, tiết kiệm thời gian, nâng cao năng suất làm việc.

## **8.4 Đối với xã hội**

MISA CukCuk góp phần chuyển dịch điện tử hóa trong lĩnh vực F&B, nâng cao năng suất và chất lượng phục vụ tại các nhà hàng/quán, gia tăng sự chuyên nghiệp, tạo ấn tượng tốt với khách hàng Việt Nam nói riêng và du khách quốc tế nói chung. Từ đó, phần mềm giúp các nhà hàng/quán gia tăng doanh số, lợi nhuận, thúc đẩy nền kinh tế chung ngày càng phát triển.

Với sự giúp sức của công nghệ thông qua ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo, lễ tân số... đa số công việc tại nhà hàng/quán đều được tự động hóa, nhân viên và quản lý không cần phải làm những việc tay chân nhàm chán như ghi order bằng tay, tính toán số tiền khách phải trả dựa trên trí nhớ, tổng hợp báo cáo, kiểm kê tồn kho thủ công, ... Bên cạnh đó, công nghệ cũng góp phần đáng kể trong việc thay đổi hành vi tiêu dùng. Giờ đây, khách hàng không cần phải đến tận nhà hàng/quán mới có thể được tư vấn, thực hiện các giao dịch như đặt bàn, thanh toán, ... và trải nghiệm các món ngon mà họ còn có thể đặt mua hàng ngay tại nhà thông qua các trang mạng xã hội hay ứng dụng thành viên điện tử, ...vừa an toàn lại tiết kiệm thời gian và công sức di chuyển. Qua đó, MISA CukCuk góp phần thúc đẩy tốc độ thực hiện mọi công việc nhanh chóng và tiện lợi, giảm sự can thiệp của con người, giúp các nhà

hàng/quán dễ dàng bán hàng và quản bán hàng một cách thành thạo, thực khách có thể order mọi lúc, mọi nơi, hỗ trợ nâng cao chất lượng và hiện đại hóa cuộc sống.

MISA CukCuk đáp ứng linh hoạt nhiều hình thức thanh toán, đặc biệt là thanh toán không dùng tiền mặt như thẻ ngân hàng, ví điện tử, voucher giúp nhà hàng/quán dễ dàng kiểm soát, đối chiếu lịch sử giao dịch khi có phát sinh sai sót. Đối với nền kinh tế, thanh toán không dùng tiền mặt có ý nghĩa quan trọng đến việc tiết kiệm khối lượng tiền mặt trong lưu thông, từ đó giảm bớt những phí tổn to lớn của xã hội có liên quan đến việc phát hành và lưu thông tiền. Trước hết đó là tiết kiệm chi phí in tiền, sau đó là những chi phí cho việc kiểm đếm, chuyên chở, bảo quản và huỷ bỏ tiền cũ, rách mà vấn đề bức xúc nhất hiện nay đó là việc chuyên chở và bảo quản tiền mặt. Thanh toán không dùng tiền mặt tạo điều kiện dễ dàng cho việc kiểm soát lạm phát. Thông qua việc khống chế tỷ lệ dự trữ bắt buộc, tỷ lệ tái chiết khấu ... Khi ngân hàng tăng được tỷ trọng thanh toán không dùng tiền mặt cũng là lúc ngân hàng thu hút được nhiều hơn nguồn vốn trong xã hội vào ngân hàng. Trên cơ sở nguồn vốn tăng thêm đó ngân hàng sẽ có điều kiện mở rộng cho vay tăng vốn cho nền kinh tế. Như vậy thanh toán không dùng tiền mặt vừa góp phần tăng nhanh vòng quay vốn vừa góp phần tăng cường nhu cầu vốn cho xã hội. Nói tóm lại nó đem lại lợi ích thiết thực cho xã hội tiết giảm chi phí lưu thông tạo điều kiện cho nền kinh tế hoạt động có hiệu quả.

### **8.5 Đối với môi trường**

Giải pháp paperless giúp mọi giao dịch: tính tiền, ghi nhận đặt cọc, gửi hóa đơn, voucher, ... đều được thực hiện trên điện thoại, máy tính bảng. Từ đó giúp tiết kiệm chi phí mua giấy in cho nhà hàng/quán và góp phần to lớn trong việc bảo vệ môi trường, thiên nhiên.

Phát triển giải pháp quản lý thẻ thành viên điện tử: hạn chế việc sử dụng các nguyên liệu bằng nhựa để sản xuất thẻ cứng, tránh gây ô nhiễm môi trường và giảm thiểu các loại chất thải công nghiệp trong quá trình sản xuất.

Kiểm soát chặt chẽ lượng nguyên vật liệu chế biến, tránh lãng phí, dư thừa dẫn đến hư hỏng và gia tăng lượng rác thải ra môi trường của các nhà hàng/quán.

### **8.6 Đối với văn hóa**

Góp phần thay đổi hành vi tiêu dùng của khách hàng: Không cần phải đến tận nhà hàng/quán mới có thể thưởng thức được các món ăn ngon, thực khách giờ đây có thể ở tại nhà hoặc cơ quan làm việc vẫn có thể đặt món giao hàng, tiết kiệm thời gian di chuyển và đảm bảo an toàn cho bản thân hơn.

Thúc đẩy văn hóa không dùng tiền mặt phát triển: MISA CukCuk đáp ứng các hình thức thanh toán trực tuyến, ví điện tử, thẻ ngân hàng, ... giúp hạn chế các rủi ro mất mát, làm giả, sai sót.

Chuyển đổi thói quen từ sử dụng thẻ cứng để tích điểm sang ứng dụng thành viên điện tử: dễ dàng theo dõi, tra cứu, nhận thông báo mà không cần phải mang quá nhiều thẻ trong ví.

Thay đổi văn hóa ghi order bằng giấy và tính toán thủ công: Hạn chế các sai sót cho nhân viên của nhà hàng/quán và mang lại một phong thái phục vụ chuyên nghiệp hơn trong mắt các thực khách.

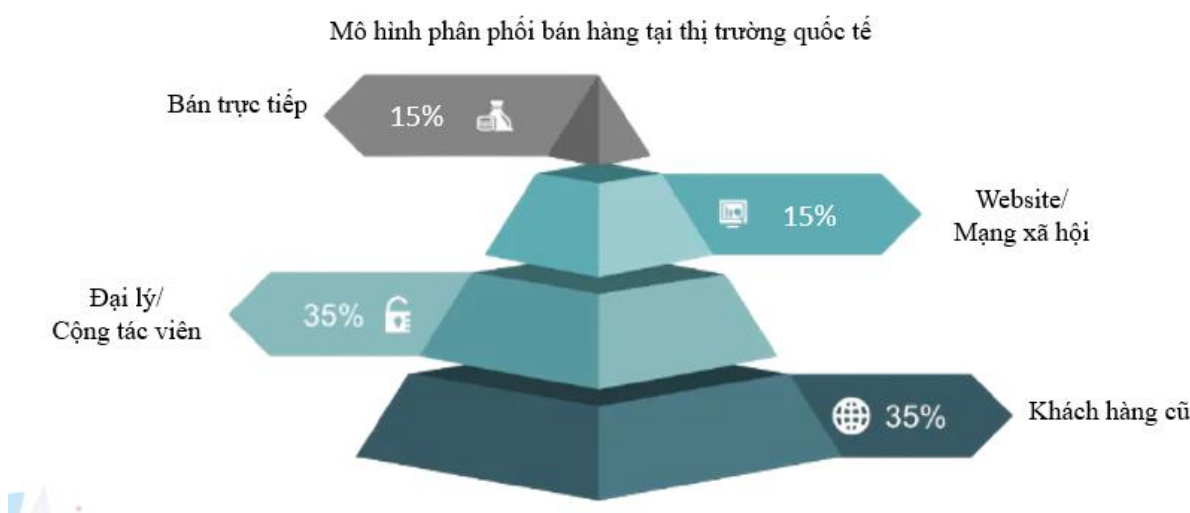
### 8.7 Thời gian đã triển khai của giải pháp

Chính thức ra mắt tại thị trường Việt Nam từ đầu năm 2017, đến nay MISA CukCuk đã được hơn 15,000 nhà hàng/quán ăn tin tưởng và đồng hành.

## 9. KHẢ NĂNG MỞ RỘNG RA THỊ TRƯỜNG QUỐC TẾ

Là phần mềm đầu tiên của MISA thực hiện tiến ra thị trường quốc tế, MISA CukCuk đã trải qua hơn một năm để nghiên cứu và cải tiến để phù hợp với nhu cầu đặc thù của từng thị trường. Với khả năng đáp ứng tám loại ngôn ngữ khác nhau gồm tiếng Việt, Anh, Trung, Đức, Bahasa, Lào, Thái, Khmer, đến nay, sau hơn hai năm triển khai, MISA CukCuk đã chinh phục được gần 1,000 khách hàng tại hơn 17 quốc gia trên thế giới và đã đạt được 10% trong tổng số khách hàng tiềm năng của chúng tôi.

Tại các thị trường mục tiêu Đức, Myanmar, Malaysia, Lào, MISA CukCuk hiện nay đã có gần 20 đại lý lớn bé nhằm mang phần mềm phủ sóng khắp các thị trường.



## **10. CÁC THÔNG TIN THÊM VỀ SẢN PHẨM**

### **10.1. Các giải thưởng đã đạt được:**

- Giải thưởng Chuyên đổi số 2020
- Danh hiệu Sao Khuê 2017, 2018, 2019
- Giải thưởng Best Cup CNTT – TT ưa chuộng nhất 2017 do người tiêu dùng bình chọn

### **10.2. Công tác hỗ trợ khách hàng sử dụng sản phẩm:**

MISA cũng cung cấp đầy đủ các video, tài liệu hướng dẫn sử dụng sản phẩm theo từng nghiệp vụ tại: <http://help.cukcuk.vn/>

Trong quá trình sử dụng ngay khi có vấn đề cần hỗ trợ, doanh nghiệp có thể lựa chọn rất nhiều kênh hỗ trợ kết nối với MISA để được giải đáp vướng mắc như:

- Cộng đồng hỗ trợ miễn phí phần mềm MISA tại:

<https://www.facebook.com/groups/hotrocukcuk/>

- Trao đổi tại diễn đàn MISA:

<http://www.misa.com.vn/forum.aspx>

- Gửi nội dung vướng mắc đến email:

[support@misa.com.vn](mailto:support@misa.com.vn)

- Gọi điện đến tổng đài tư vấn và hỗ trợ khách hàng MISA SUPPORT.

Với đội ngũ hàng trăm nhân viên tư vấn chuyên nghiệp, tư vấn hỗ trợ liên tục 365 ngày/năm.

Khi Khách hàng có nhu cầu được tư vấn đào tạo trực tiếp/ trực tuyến tại đơn vị, cán bộ triển khai của MISA sẽ lên kế hoạch và hỗ trợ

Chúng tôi cam đoan mọi thông tin cung cấp ở trên và tài liệu gửi kèm là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của các thông tin này./.

*Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2020*

**Công ty Cổ phần MISA**  
**Tổng Giám đốc**

**Đinh Thị Thúy**