TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI GIẢI THƯỞNG SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ SỐ MAKE IN VIET NAM NĂM 2020

Hạng mục: **Sản phẩm số xuất sắc nhất**

1. Tên của sản phẩm công nghệ số

Tên đầy đủ: VNPT electronic Know Your Customer
Tên viết tắt: VNPT eKYC

2. Tính sáng tạo và độc đáo của sản phẩm

2.1 Sự khác biệt của sản phẩm dự thi với những sản phẩm quốc tế và trong nước hiện nay

Những điểm nổi bật của VNPT eKYC so với các eKYC khác trên thị trường như sau:

- **Cung cấp linh hoạt API, linh hoạt nền tảng**: Giải pháp cung cấp linh hoạt 15 API (chi tiết tại: https://ekyc.vnpt.vn/admin-dashboard/documents/api) khách hàng hoàn toàn có thể lựa chọn các API phù hợp với nhu cầu cũng như đặc thù kinh doanh của từng công ty. Ngoài ra, đa số các nhà cung cấp dừng lại ở API hoặc app demo trên Android, nhưng VNPT ra được SDK để tích hợp trên cả Android và IOS. Đặc biệt, Android hỗ trợ tới bản 4.0 và IOS hỗ trợ tới bản 8.0, tương thích và hỗ trợ cho hầu hết các dòng máy điện thoại đang hoạt động trên thị trường.
- **Năng lực hạ tầng tốt, đảm bảo khả năng mở rộng (scale-out) và nâng cấp (scale-up)**: VNPT eKYC có năng lực hạ tầng tốt, hoàn toàn có năng mở rộng hoặc thu hẹp phù hợp với mô hình hệ thống của từng đối tượng khách hàng.
- **Dữ liệu training đa dạng**: dữ liệu training lớn, dữ liệu của người Việt có từ nhà mạng (30 triệu data của người Việt), giúp AI thông minh hơn, đảm bảo độ chính xác cao, và hỗ trợ thực hiện tra cứu so sánh khuôn mặt, card ID, các giấy tờ quan trọng tại Việt Nam để xác thực khách hàng.
- **Phạm vi phủ rộng:** Được phát triển bởi tập đoàn VNPT với mạng lưới hạ tầng, phạm vi phủ rộng, VNPT eKYC hoàn toàn có thể cung cấp dịch vụ cho các khách hàng trên khắp 63 tỉnh thành.
- **Độ chính xác cao:** Tỷ lệ OCR thành công và chính xác lên đến 99%. Đặc biệt cảnh báo các trường hợp bất thường như: có dấu hiệu tẩy xóa, mờ, nhòe, bị che thông tin, phát hiện giấy tờ chụp lại qua màn hình máy tính, điện thoại, phát hiện CMT cắt góc, quá hạn. Được kiểm chứng bởi nhiều Ngân hàng lớn của Việt nam đang sử dụng.

- **Khả năng bảo mật cao**: Sử dụng AI để trích xuất đặc trưng của khuôn mặt, so sánh xem hai khuôn mặt có phải là một hay không (Face comparison). Video Call giúp doanh nghiệp có thể kiểm tra thông tin trong quá trình giao dịch trực tuyến.
- **Mô hình kinh doanh linh hoạt**: Mô hình SaaS tăng trải nghiệm người dùng: Khách hàng có thể chủ động tích hợp API/SDK tại website và chủ động lựa chọn gói cước phù hợp nhu cầu doanh nghiệp.

2.2 Định hình/phù hợp xu hướng

- **Tài chính (Ngân hàng, bảo hiểm, chứng khoán): Tiên phong đồng hành cùng Chính phủ định hình xu hướng Số hóa cho ngành này.**

  Cụ thể, tạo xu hướng mới cho người dân như đăng ký mở tài khoản ngân hàng Online (Digital OnBoarding), đặc biệt trong mùa Covid-19. Giải quyết các bài toán như: chống rửa tiền, rút tiền gian lận, kiểm soát tín dụng...

  Ngoài ra, NHNN đang lấy ý kiến sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2014/TT-NHNN ngày 19/8/2014 của Thống đốc NHNN hướng dẫn việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.

  Đồng thời, doanh nghiệp ngành đầu tư chứng khoán và bảo hiểm cần tối ưu trải nghiệm khách hàng để có thể tiếp cận được thêm nhiều tập khách hàng khác, đặc biệt là khách hàng trẻ.

- **Viễn thông**: **Tiên phong sử dụng eKYC để chuyển đổi mô hình đăng ký dịch vụ Sim thẻ từ CN 3.0 lên CN4.0.** Cụ thể, sử dụng App với eKYC tự động bóc tách thông tin trên CMT. Sử dụng AI xác thực danh tính khách hàng tại các phòng giao dịch, ngăn chặn sim rác...
- **Kết hợp với các công ty kinh doanh CN (Sier), nắm bắt được thị trường tiềm năng Fintech:** hợp tác cùng nhau xây dựng chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, phát triển giải pháp toàn diện cho đất nước. Ví dụ: sự kết hợp của VNPT với NEC, Stringee, Tekmedi...

3. Công nghệ, chất lượng sản phẩm

3.1 Các công nghệ mới được ứng dụng trong sản phẩm

VNPT eKYC hội tụ tất cả các công nghệ tinh hoa mới nhất của VNPT:

- **Công nghệ AI và OCR**: OCR bóc tách, số hóa thông tin trên giấy tờ cá nhân, phát hiện giấy tờ thật, giả. Sử dụng AI chống fake ảnh chân dung, tăng tính an toàn và chính xác
- **Công nghệ Blockchain**: Lưu trữ và xác minh dữ liệu, đảm bảo tính an toàn, bảo mật tuyệt đối
- **Hệ thống nhận dạng sinh trắc học**: (Biometric Recognition System) xác thực thông qua đặc điểm sinh trắc học giúp đảm bảo an toàn với độ chính xác cao

- **SDK/API tích hợp dễ dàng**: SDK hỗ trợ đa nền tảng từ iOS 8.0 và Android 4.0 trở lên có thể tích hợp nhanh chỉ trong vòng vài giờ

3.2 Độ tin cậy của sản phẩm

- VNPT eKYC được kiểm chứng nhiều tổ chức tài chính, ngân hàng MBBank, HDBank.. giúp nâng cao trải nghiệm người dung và đạt được hiệu quả kinh doanh cao. "Nền tảng kỹ thuật VNPT sử dụng là nhận dạng tự động OCR, nhận dạng sinh trắc học tự động và các công nghệ Blockchain mã hóa đều là công nghệ có tính bảo mật cao. Theo đó các thông tin khách hàng hoàn toàn được bảo mật một cách tuyệt đối" Ông Nguyễn Đức Huy - PGĐ Khối ngân hàng Số - MBBank đã chia sẻ (https://www.youtube.com/watch?v=hM5Ksk4fqK8&feature=youtu.be)
- VNPT eKYC đã được các tổ chức kiểm chứng và đạt được giải thưởng như Nhân tài Đất Việt 2019, danh hiệu Sao Khuê 2020, Stevie Awards 2020.

3.3 Sự tiện lợi của sản phẩm đối với người dùng

- Giao diện thiết kế phù hợp xu hướng số hóa và đa dạng tập khách hàng: Được thiết kế bởi đội ngũ UI/UX giàu kinh nghiệm, đã từng thiết kế cho nhiều nền tảng (App và Web) dành cho người Việt như: Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống Thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ; Ứng dụng NCOVI...
- Cung cấp trải nghiệm xuyên suốt từ online tới ofline cho end-users (người sử dụng cuối cùng) trong việc xác thực định danh điện tử. Người dân giờ đây chỉ cần một chiếc điện thoại, chụp ảnh chứng minh nhân dân, hình ảnh gương mặt. Hệ thống sẽ tự động đọc được thông tin trên chứng minh nhân dân, kiểm tra độ khớp của gương mặt. Và khi hệ thống đã kiểm tra khớp các thông tin, ngân hàng có thể mở được tài khoản.
- Cung cấp trải nghiệm xuyên suốt từ online ofline, được thiết kế UI/UX tối ưu cho người dùng, giúp cho trải nghiệm Công nghệ số đích thực. trước kia offline, đưa ra câu chuyện. 5 lợi ích cụ thể với người dùng. (Lợi ích cho cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp, end users)
- Nâng cao trải nghiệm cho các Doanh nghiệp trong việc tích hợp eKYC vào hệ thống của họ với mô hình SaaS. Doanh nghiệp hàng có thể chủ động tích hợp API/SDK tại website https://ekyc.vnpt.vn/admin-dashboard/documents/api, đồng thời có thể chủ động lựa chọn gói cước phù hợp nhu cầu doanh nghiệp https://ekyc.vnpt.vn/vi/price

3.4 Hiệu năng của sản phẩm

VNPT sử dụng công nghệ OCR, có khả năng bóc tách cho nhiều loại giấy tờ nhất trên thị trường. Thời gian bóc tách giấy tờ hai mặt trước sau là 2.3 giây, bóc tách giấy tờ mặt trước là 1.8 giây, so sánh khuôn mặt là 1.3 giây, và phân loại giấy tờ là 0.39 giây.

3.5 Khả năng bảo trì, bảo hành của sản phẩm

- Khả năng cập nhật realtime trên hệ thống hạ tầng tập trung hỗ trợ cho Khách hàng. Đồng thời với thế mạnh của tập đoàn, có các công ty viễn thông trên 63 tỉnh thành phố luôn hỗ trợ onsite khách hàng mọi lúc mọi nơi.
- Hỗ trợ kỹ thuật 24h/24h trong ngày.
- VNPT eKYC là ứng dụng online nên khách hàng không cần phải lo lắng về công tác bảo hành, bảo trì sản phẩm. Ngay khi có tính năng mới, hoặc cập nhật chế độ chính sách mới của nhà nước, phần mềm sẽ thông báo cho người dùng đồng thời tự động cập nhật mà không ảnh hưởng gì tới tác nghiệp của người dùng.

3.6 Tính an toàn, bảo mật thông tin

- Dữ liệu khách hàng được lưu trữ bằng công nghệ Blockchain với các node phân tán được sự đồng thuận của tất cả các máy tính trên thế giới, đảm bảo tính an toàn, bảo mật tuyệt đối.
- Giải pháp VNPT eKYC cho phép tất cả các hồ sơ và dữ liệu được lưu trữ trực tuyến vĩnh viễn, ngăn ngừa việc mất tài liệu. Giải quyết vấn đề quá tải các tài liệu và giấy tờ cần được lưu trữ theo cách truyền thống. Việc quản lý thông tin, lưu trữ giấy tờ cá nhân của khách hàng hoàn toàn trên hệ thống, quản lý theo cấp thẩm quyền, tránh những trường hợp lạm dụng vị trí để thực hiện những hành vi truy xuất dữ liệu thông tin cá nhân của khách hành nhằm đánh cắp thông tin.

4. Công đoạn cốt lõi của sản phẩm do người Việt Nam thực hiện

Xuất phát từ nhu cầu vấn nạn Sim rác của ngành Viễn thông, vấn nạn làm giả giấy tờ rút tiền ngân hàng bất chính...đội ngũ CNTT VNPT đã cho ra đời sản phẩm VNPT eKYC để giải quyết các bài toán của người Việt. Sản phẩm được đóng gói và phát triển toàn bộ bởi đội ngũ kỹ sư Công nghệ thông tin tài năng của tập đoàn VNPT.

Khi triển khai và xây dựng giải pháp eKYC, toàn bộ các AI model đều được VNPT tự nghiên cứu, thiết kế và phát triển hoàn toàn từ đầu. VNPT eKYC có giấy chứng nhận bản quyền sở hữu trí tuệ do Cục sở hữu trí tuệ Việt Nam cấp. Ngoài ra, VNPT eKYC được công nhận và đạt được nhiều giải thưởng danh giá như: Giải 3 Nhân tài Đất Việt; Danh hiệu Sao Khuê năm 2019; Giải đồng Stevie Awards năm 2020.

Ngoài ra, Các công nghệ nền tảng của VNPT eKYC có thể hỗ trợ chéo với các doanh nghiệp khác. Điển hình, hiện nay, VNPT eKYC đã hợp tác với một số bên kinh doanh công nghệ hàng đầu như NEC, Stringee, Tekmedi để phát triển các giải pháp toàn diện. Với mong muốn đồng hành cùng các doanh nghiệp công nghệ Việt Nam gồng gánh nhau đi chung một hướng, chu trình phát triển toàn diện Make-in-Vietnam, VNPT sẵn sàng đồng hành cùng các doanh để kết hợp, phát tiển để đưa ra những chuỗi sản phẩm hoàn thiện trong thị trường.

5. Tính năng sản phẩm (dễ sử dụng, tương thích, tùy biến, mở rộng,...)

5.1 Khả năng mở rộng và năng lực cung cấp dịch vụ cho lượng người dùng lớn

VNPT eKYC là giải pháp dễ dàng mở rộng, phát triển tính năng mới, đóng gói thành các API, SDK cung cấp cho người dùng tích hợp một cách dễ dàng.

Giải pháp được đóng gói thành API, SDK có khả năng tích hợp đa nền tảng: web app, mobile app android, iOS một cách nhanh chóng và tùy biến dễ dàng theo ứng dụng của người dùng.

Được phát triển bởi tập đoàn VNPT sở hữu hệ thống hạ tầng hiện đại với mạng lưới rộng khắp 63 tỉnh thành, VNPT eKYC hoàn toàn có khả năng hỗ trợ cung cấp dịch vụ mạng lưới rộng khắp

6. Tính cấp thiết của bài toán mà sản phẩm mà đang giải quyết tại Việt Nam

6.1 Chứng minh Ảnh hưởng của nền tảng đến các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân

Với VNPT eKYC, người dân bất cứ nơi đâu cũng có thể mở tài khoản ngân hàng, ai cũng có thể là những nhà đầu tư và nhiều người dân có thể tiếp cận hơn với các gói bảo hiểm cần thiết. Sản phẩm sẽ giúp các doanh nghiệp tiết kiệm được khoảng 90% cho các khoản chi phí giao dịch, mở rộng tập khách hàng và nâng cao hiệu quả kinh doanh.

6.2 *Vấn đề đang giải quyết có ý nghĩa như thế nào trong chuỗi giá trị sản phẩm*

Thị trường eKYC ở Việt Nam vẫn còn mới, trong năm 2018, tại Việt Nam đã xuất hiện một số sản phẩm, dịch vụ của các công ty FinTech nhằm cung cấp giải pháp nhận biết khách hàng điện tử (eKYC) đến với các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng như: MK GROUP (giải pháp MK eKYC); HYPERLOGY (giải pháp SMART eKYC); VeriMe (giải pháp D-KYC); Trusting Social… Giải pháp mà các công ty FinTech này hướng tới chủ yếu là ở khía cạnh công nghệ, họ cung cấp những công nghệ xác thực mới nhất như: Sinh trắc học; nhận dạng ký tự quang học (OCR)… trên cơ sở trình nhận biết khách hàng sẵn có. VNPT eKYC ra đời với nhiều tính năng vượt trội và nổi bật từ phân loại giấy tờ, OCR tài liệu, xác thực chân dung, fraud check, đến videocall nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tối đa trong việc xác thực thông tin khách hàng online. Trên cơ sở hành lang pháp lý được mở rộng, và xu hướng số hóa nền kinh tế, nhu cầu sử dụng giải pháp định danh trực tuyến sẽ ngày càng tăng cao, vì vậy, việc phát triển một sản phẩm hỗ trợ doanh nghiệp và người dùng giải quyết bài toán định danh điện tử là vô cùng cấp thiết.

7. Mô hình, chiến lược và quy mô thị trường

7.1 Thị phần của sản phẩm

Thị phần hiện có: VNPT eKYC đã và đang triển khai cho khối tài chính, ngân hàng, viễn thông, SIers và chính phủ với hơn 19 doanh nghiệp, tổ chức. Hi vọng hướng tới phát triển ở những ngành khác như: Bảo hiểm, chứng khoán, Fintech, Thương mại điện tử, Logistics.

7.2 Doanh thu của sản phẩm trong 03 năm liền kề

- Năm 2018 (ĐVT: Triệu Việt Nam đồng): Chưa có
- Năm 2019 (ĐVT: Triệu Việt Nam đồng): Chưa có
- Năm 2020 (ĐVT: Triệu Việt Nam đồng): 4.1 tỉ đồng

7.3 Số lượng người/Doanh nghiệp/Tổ chức sử dụng

- Cá nhân: Không
- Tổ chức/doanh nghiệp: 19
- Một số khách hàng tiêu biểu như: HDbank, MBbank, Vietcombank, Vinaphone, Tekmedi…

7.4 Mô hình và chiến lược kinh doanh

Mô hình kinh doanh:

- Kinh doanh truyền thống

Bước đầu, VNPT eKYC đã sử dụng bán hàng và hỗ trợ trực tiếp như 1 kênh tạo ra nhu cầu để xâm nhập vào thị trường mục tiêu

Ngoài ra các kênh hội thảo giới thiệu sản phẩm, tham gia các cuộc họp tư vấn trực tiếp cũng là một trong những hình thức kinh doanh, tiếp thị được chú trọng.

- Kinh doanh hiện đại

Mô hình SaaS: tăng trải nghiệm người dùng

- Khách hàng có thể chủ động tích hợp API/SDK trên https://ekyc.vnpt.vn/admin-dashboard/documents/api
- Có thể chủ động lựa chọn gói cước phù hợp nhu cầu doanh nghiệp https://ekyc.vnpt.vn/vi/price

8. Tác động kinh tế, xã hội

8.1 Đánh giá tác động kinh tế, xã hội

Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang phát triển mạnh mẽ, kinh tế số ngày càng có vai trò quan trọng trong cơ cấu kinh tế mỗi quốc gia. Việt Nam cũng không nằm ngoài xu thế đó. Những năm gần đây, hoạt động kinh tế số đã có sự tăng trưởng nhanh chóng và được Chính phủ quan tâm, ưu tiên phát triển. VNPT eKYC ra đời là ứng dụng giúp chuyển đổi số nền kinh tế Việt Nam, là chìa khóa phát triển ngân hàng số, giúp các doanh nghiệp và công ty hòa nhập vào thời đại công nghệ 4.0.

Hiện nay việc làm giả chứng minh thư giấy tờ cá nhân để mở thẻ ngân hàng, nhằm chiếm đoạt vốn của ngân hàng là vấn nạn nhức nhối của xã hội. VNPT eKYC ra đời giải quyết được các vấn đề của xã hội như vấn nạn làm giả giấy tờ, giúp người dân tiếp cận các dịch vụ tài chính – ngân hàng một cách dễ dàng, hướng tới một xã hội lành mạnh, văn

minh.

8.2 Chứng minh cụ thể về việc giúp tăng năng suất

Khi mở tài khoản ngân hàng, người dùng phải đến trực tiếp quầy giao dịch, điền mẫu thông tin kê khai, đưa chứng minh thư hoặc giấy tờ cá nhân để giao dịch viên kiểm tra xác thực bằng mắt thường. Với phương thức giao dịch truyền thống này, theo báo cáo của Signicat (2019) cho thấy 40% người dùng từ bỏ sử dụng sản phẩm của ngân hàng do mất nhiều thời gian cần thiết hoặc cung cấp quá nhiều thông tin. Trong khi đó, VNPT eKYC cho phép người dùng có thể mở tài khoản hoàn toàn online, với công nghệ OCR có thể tự động điền thông tin cá nhân vào biểu mẫu nghiệp vụ của Ngân hàng, giảm thời gian xử lý nghiệp vụ và tránh rủi ro xảy ra từ yếu tố con người. Quy trình KYC truyền thống có thể mất vài ngày đến vài tuần để được xác minh, nhưng quy trình eKYC chỉ mất vài phút để xác minh và phát hành. Điều này giúp tăng năng suất công việc, nhân viên giao dịch sẽ giảm bớt áp lực phục vụ khách hàng trực tiếp, thao tác nhanh chóng, hiệu quả và chính xác hơn.

8.3 Chứng minh việc áp dụng sản phẩm giúp tiết kiệm chi phí sản xuất

Nhờ VNPT eKYC, quá trình định danh khách hàng được rút ngắn, giúp các công ty tiết kiệm thời gian, chi phí cho nhân sự tới 70%, giảm bớt nguồn nhân lực hỗ trợ khách hàng giao dịch trực tiếp. VNPT eKYC quản lý thông tin khách hàng trực tiếp trên hệ thống, không cần đến giấy tờ, giúp các doanh nghiệp tiết kiệm chi phí vận hành.

Đối với người sử dụng và xã hội, mở tài khoản trực tuyến góp phần tiết kiệm chi phí đáng kể cho xã hội như giảm giấy tờ, giảm thời gian, chi phí đi lại, đồng thời tăng cường khả năng tiếp cận của người dân với nhiều dịch vụ ngân hàng và thúc đẩy tài chính toàn diện đối với nhóm dân cư vùng sâu, vùng xa chưa mở tài khoản ngân hàng.

8.4 Thời gian đã triển khai sản phẩm

VNPT eKYC bắt đầu được đội ngũ kỹ thuật của VNPT nghiên cứu triển khai từ tháng 4/2019.

8.5 Đánh giá tác động tốt tới môi trường

VNPT eKYC là sản phẩm thân thiện với môi trường, giải pháp tạo ra một hệ thống quản lý không giấy tờ, thay thế nhu cầu quản lý tài liệu bằng giấy. Điều này giúp các doanh nghiệp, công ty tài chính, ngân hàng giảm thiểu lượng khí thải carbon bằng cách thân thiện với môi trường và sử dụng hệ thống đám mây trực tuyến.

8.6 Đánh giá tác động tốt tới văn hóa

VNPT eKYC ứng dụng công nghệ AI là nền tảng của công nghệ 4.0. Giải pháp giúp con người có thể tiếp cận với sản phẩm công nghệ cao, từ đó yêu cầu dân trí cũng phải cao hơn, thúc đẩy việc học hỏi tìm hiểu công nghệ, tăng độ hiểu biết của người dân.

Ngoài ra, giải pháp tạo ra nền văn hóa văn minh, đời sống của người dân ngày càng tốt hơn khi được tiếp cận với các dịch vụ công nghệ số. Nếu như trước đây cần phải trực

tiếp đến tận nơi để mở tài khoản, đăng ký các dịch vụ thì giờ đây với eKYC người dùng có thể ở bất cứ đâu vẫn có thể tiếp cận các dịch vụ ngân hàng, bảo hiểm, tài chính, thay đổi hoàn toàn hành vi và thói quen của người dân do những dịch vụ công nghệ mới mang lại.

9. Khả năng mở rộng ra thị trường quốc tế

9.1 Thị phần và tiềm năng thị trường quốc tế

Cùng với sự phát triển của công nghệ và để đơn giản hóa các thủ tục, giấy tờ, tạo thuận lợi cho khách hàng, hiện nay các ngân hàng ở nhiều quốc gia trên thế giới, với sự chấp thuận của cơ quan quản lý có thẩm quyền, đã và đang chuyển sang hình thức nhận biết khách hàng qua phương thức điện tử eKYC. Dựa vào những lợi thế sẵn có từ phía tập đoàn VNPT, và kinh nghiệm sau khi triển khai cho thị trường Việt Nam với các doanh nghiệp và tổ chức lớn, sản phẩm VNPT eKYC hoàn toàn có khả năng tiếp cận đến các thị trường quốc tế khác đặc biệt trong khu vực Đông Nam Á bằng chiến lược mở rộng phát triển sản phẩm, tùy biến các tính năng phù hợp với từng nước nhằm chiếm lĩnh thị phần các công ty bảo hiểm, tài chính – ngân hàng, công ty fintech,… nhằm tối đa hóa doanh thu và khẳng định vị trí của tập đoàn trên trường quốc tế.

9.2 Mô hình, chiến lược kinh doanh tại thị trường quốc tế

VNPT eKYC có tiềm năng phát triển tại thị trường quốc tế, tuy nhiên để có thể phù hợp với người dùng, cần phải tùy biến các tính năng với từng quốc gia. Hiện tại, VNPT eKYC đang xây dựng thị trường vững chắc tại Việt Nam. Vì vậy, chiến lược kinh doanh tại thị trường quốc tế là đẩy mạnh truyền thông, quảng bá sản phẩm nhằm thu hút được sự chú ý với giới công nghệ toàn cầu. Ngoài ra, phát triển các đối tác liên kết cùng phát triển ra các thị trường nước ngoài.

10. Các thông tin thêm về sản phẩm

- Website: https://ekyc.vnpt.vn/vi

Chúng tôi cam đoan mọi thông tin cung cấp ở trên và tài liệu gửi kèm là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của các thông tin này./.

Hà Nội, ngày 16 tháng 10 năm 2020

Đại diện doanh nghiệp

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC

TRƯỞNG BAN PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG

Nguyễn Hồng Hải